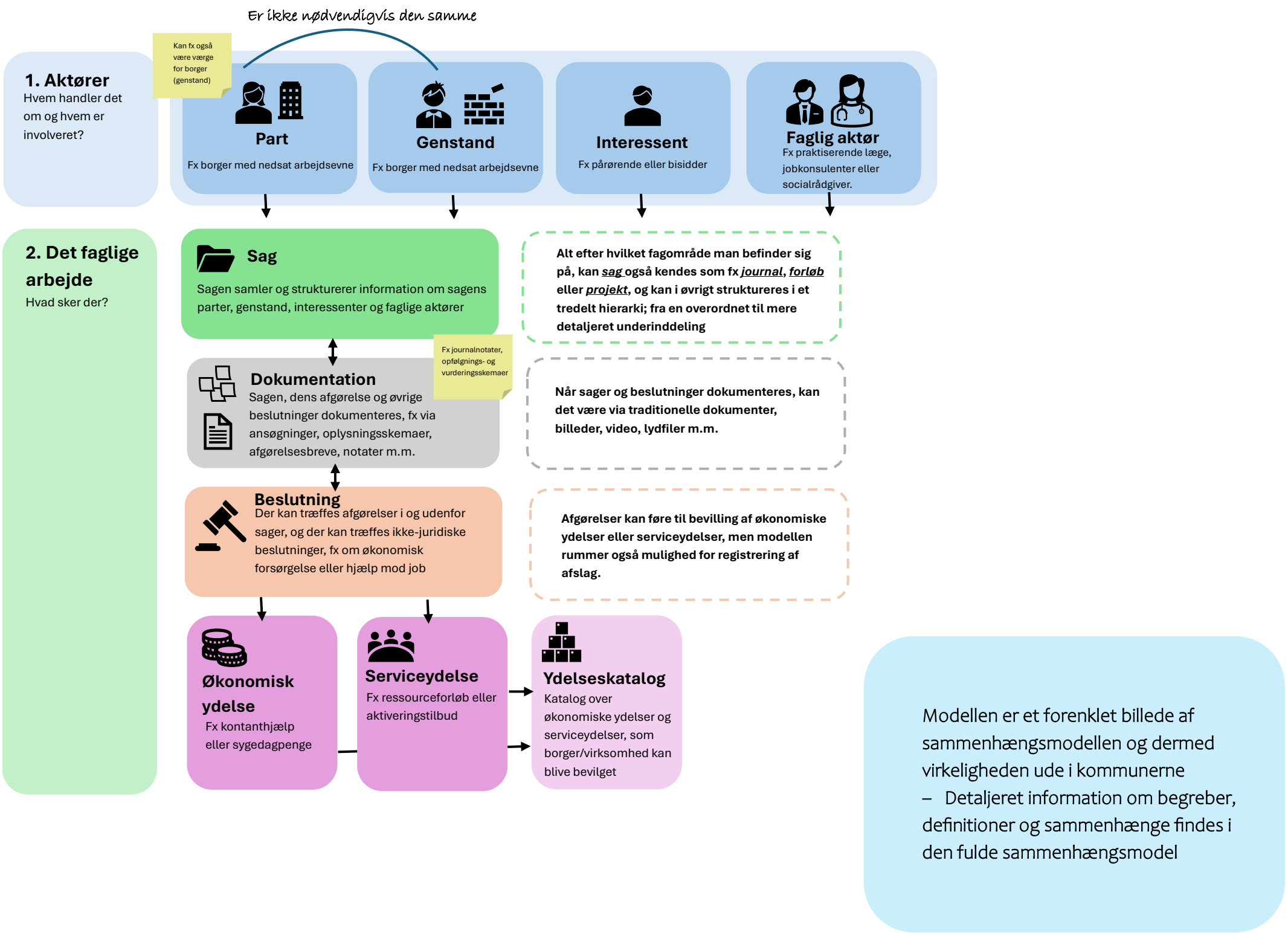
Er ikke nødvendigvis den samme
Kan fx også være værge for borger (genstand)
1. Aktører
Hvem handler det om og hvem er involveret?
Part
Fx borger med nedsat arbejdsevne
Genstand
Fx borger med nedsat arbejdsevne
Interessent
Fx pårørende eller bisidder
Faglig aktør
Fx praktiserende læge, jobkonsulenter eller socialrådgiver.
2. Det faglige arbejde
Hvad sker der?
Sag
Sagen samler og strukturerer information om sagens parter, genstand, interessenter og faglige aktører
Alt efter hvilket fagområde man befinder sig på, kan sag også kendes som fx journal, forløb eller projekt, og kan i øvrigt struktureres i et tredelt hierarki; fra en overordnet til mere detaljeret underinddeling
Fx journalnotater, opfølgnings- og vurderingsskemaer
Dokumentation
Sagen, dens afgørelse og øvrige beslutninger dokumenteres, fx via ansøgninger, oplysningsskemaer, afgørelsesbreve, notater m.m.
Når sager og beslutninger dokumenteres, kan det være via traditionelle dokumenter, billeder, video, lydfiler m.m.
Beslutning
Der kan træffes afgørelser i og udenfor sager, og der kan træffes ikke-juridiske beslutninger, fx om økonomisk forsørgelse eller hjælp mod job
Afgørelser kan føre til bevilling af økonomiske ydelser eller serviceydelser, men modellen rummer også mulighed for registrering af afslag.
Økonomisk ydelse
Fx kontanthjælp eller sygedagpenge
Serviceydelse
Fx ressourceforløb eller aktiveringstilbud
Ydelseskatalog
Katalog over økonomiske ydelser og serviceydelser, som borger/virksomhed kan blive bevilget
Modellen er et forenklet billede af sammenhængsmodellen og dermed virkeligheden ude i kommunerne
– Detaljeret information om begreber, definitioner og sammenhænge findes i den fulde sammenhængsmodel