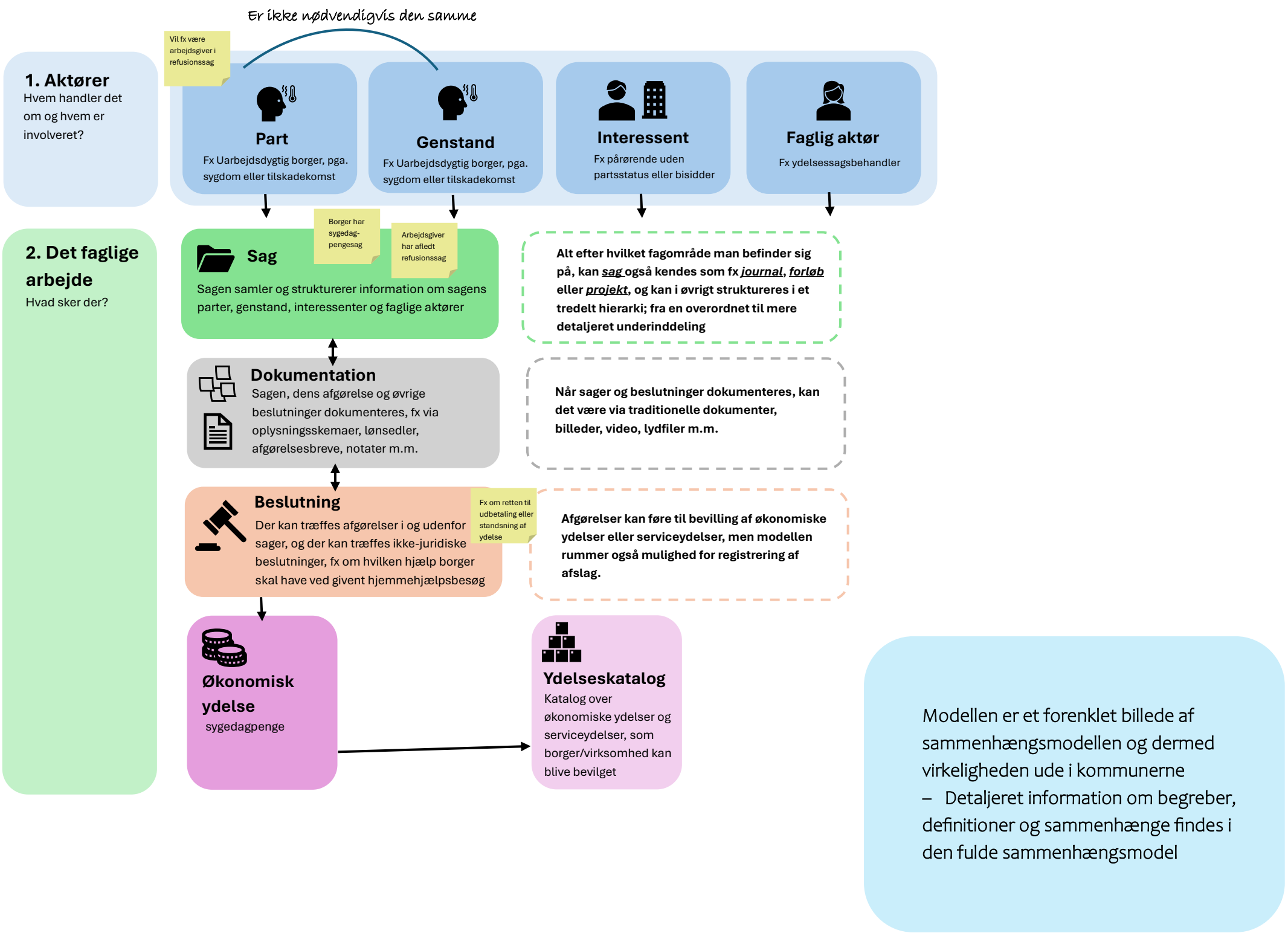
Er ikke nødvendigvis den samme
Vil fx være arbejdsgiver i refusionssag
1. Aktører
Hvem handler det om og hvem er involveret?
Part
Fx Uarbejdsdygtig borger, pga. sygdom eller tilskadekomst
Genstand
Fx Uarbejdsdygtig borger, pga. sygdom eller tilskadekomst
Interessent
Fx pårørende uden partsstatus eller bisidder
Faglig aktør
Fx ydelsessagsbehandler
2. Det faglige arbejde
Hvad sker der?
Sag
Borger har sygedag-pengesag
Arbejdsgiver har afledt refusionssag
Sagen samler og strukturerer information om sagens parter, genstand, interessenter og faglige aktører
Alt efter hvilket fagområde man befinder sig på, kan sag også kendes som fx journal, forløb eller projekt, og kan i øvrigt struktureres i et tredelt hierarki; fra en overordnet til mere detaljeret underinddeling
Dokumentation
Sagen, dens afgørelse og øvrige beslutninger dokumenteres, fx via oplysningsskemaer, lønsedler, afgørelsesbreve, notater m.m.
Når sager og beslutninger dokumenteres, kan det være via traditionelle dokumenter, billeder, video, lydfiler m.m.
Beslutning
Der kan træffes afgørelser i og udenfor sager, og der kan træffes ikke-juridiske beslutninger, fx om hvilken hjælp borger skal have ved givent hjemmehjælpsbesøg
Fx om retten til udbetaling eller standsning af ydelse
Afgørelser kan føre til bevilling af økonomiske ydelser eller serviceydelser, men modellen rummer også mulighed for registrering af afslag.
Økonomisk ydelse
sygedagpenge
Ydelseskatalog
Katalog over økonomiske ydelser og serviceydelser, som borger/virksomhed kan blive bevilget
Modellen er et forenklet billede af sammenhængsmodellen og dermed virkeligheden ude i kommunerne
– Detaljeret information om begreber, definitioner og sammenhænge findes i den fulde sammenhængsmodel