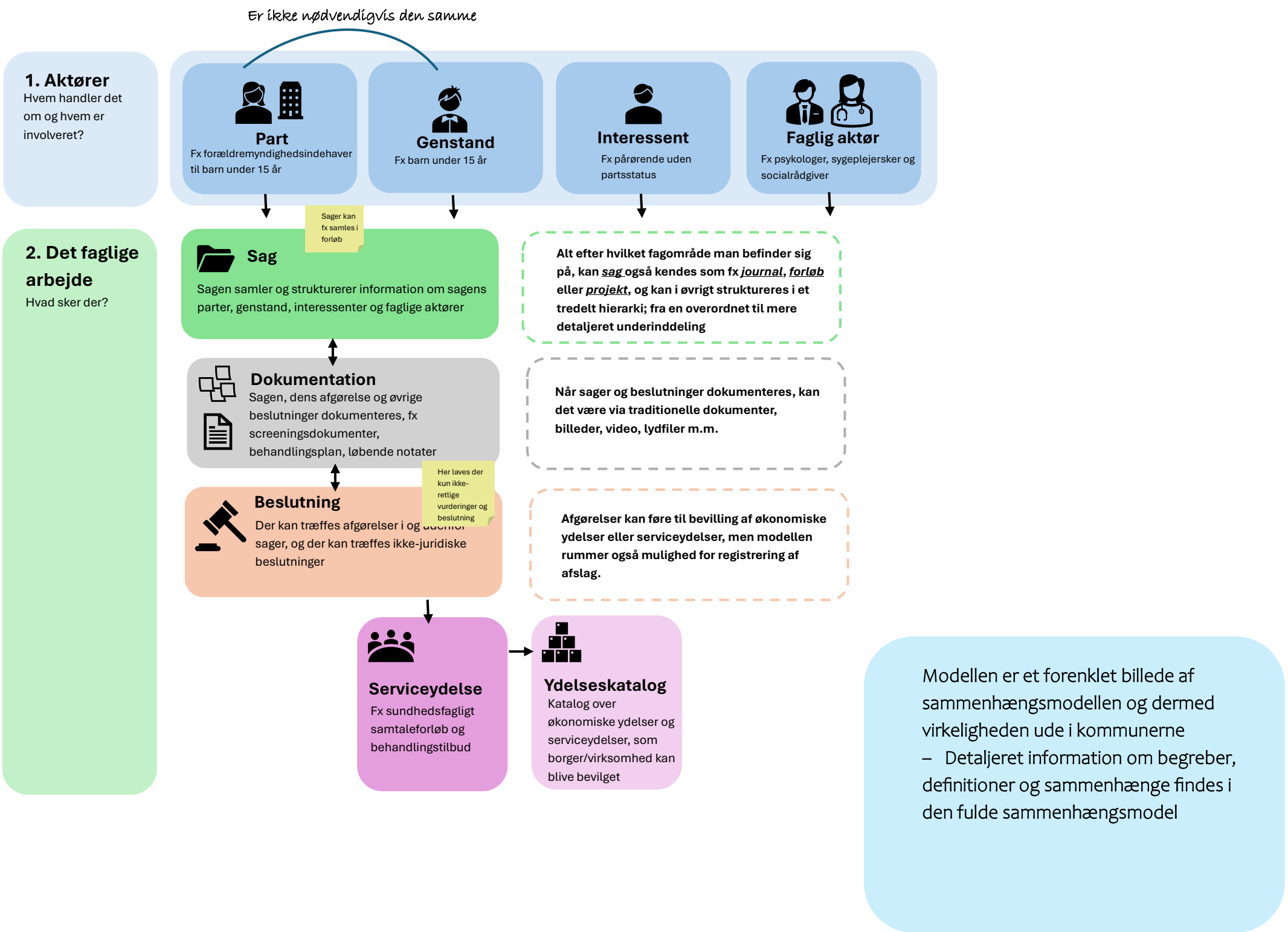
Er ikke nødvendigvis den samme
1. Aktører
Hvem handler det om og hvem er involveret?
Part
Fx forældremyndighedsindehaver til barn under 15 år
Genstand
Fx barn under 15 år
Interessent
Fx pårørende uden partsstatus
Faglig aktør
Fx psykologer, sygeplejersker og socialrådgiver
2. Det faglige arbejde
Hvad sker der?
Sager kan fx samles i forløb
Sag
Sagen samler og strukturerer information om sagens parter, genstand, interessenter og faglige aktører
Alt efter hvilket fagområde man befinder sig på, kan sag også kendes som fx journal, forløb eller projekt, og kan i øvrigt struktureres i et tredelt hierarki; fra en overordnet til mere detaljeret underinddeling
Dokumentation
Sagen, dens afgørelse og øvrige beslutninger dokumenteres, fx screeningsdokumenter, behandlingsplan, løbende notater
Når sager og beslutninger dokumenteres, kan det være via traditionelle dokumenter, billeder, video, lydfiler m.m.
Her laves der kun ikke-retlige vurderinger og beslutning
Beslutning
Der kan træffes afgørelser i og udenfor sager, og der kan træffes ikke-juridiske beslutninger
Afgørelser kan føre til bevilling af økonomiske ydelser eller serviceydelser, men modellen rummer også mulighed for registrering af afslag.
Serviceydelse
Fx sundhedsfagligt samtaleforløb og behandlingstilbud
Ydelseskatalog
Katalog over økonomiske ydelser og serviceydelser, som borger/virksomhed kan blive bevilget
Modellen er et forenklet billede af sammenhængsmodellen og dermed virkeligheden ude i kommunerne
– Detaljeret information om begreber, definitioner og sammenhænge findes i den fulde sammenhængsmodel