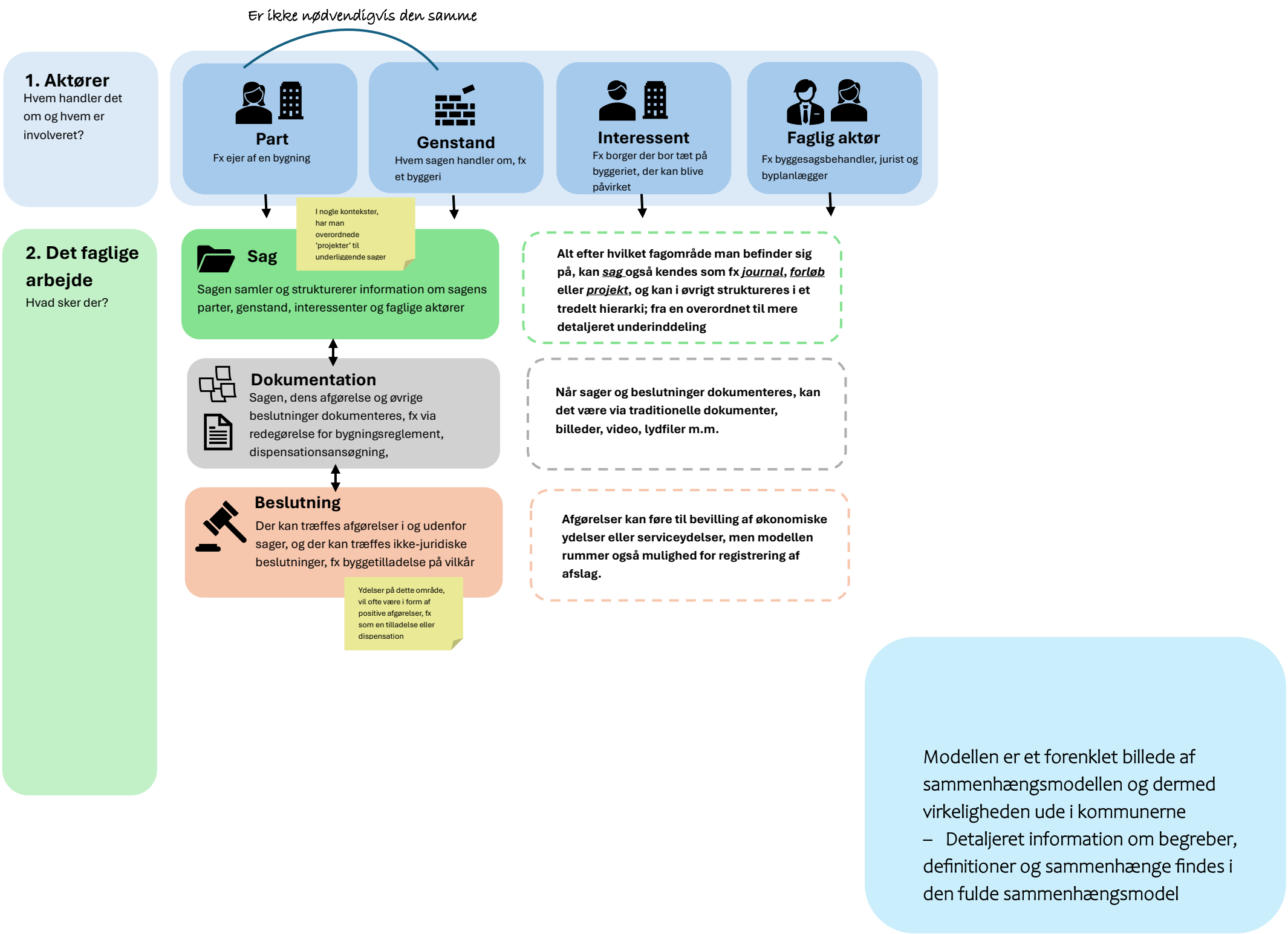
Er ikke nødvendigvis den samme
1. Aktører
Hvem handler det om og hvem er involveret?
Part
Fx ejer af en bygning
Genstand
Hvem sagen handler om, fx et byggeri
Interessent
Fx borger der bor tæt på byggeriet, der kan blive påvirket
Faglig aktør
Fx byggesagsbehandler, jurist og byplanlægger
2. Det faglige arbejde
Hvad sker der?
I nogle kontekster, har man overordnede 'projekter' til underliggende sager
Sag
Sagen samler og strukturerer information om sagens parter, genstand, interessenter og faglige aktører
Alt efter hvilket fagområde man befinder sig på, kan sag også kendes som fx journal, forløb eller projekt, og kan i øvrigt struktureres i et tredelt hierarki; fra en overordnet til mere detaljeret underinddeling
Dokumentation
Sagen, dens afgørelse og øvrige beslutninger dokumenteres, fx via redegørelse for bygningsreglement, dispensationsansøgning,
Når sager og beslutninger dokumenteres, kan det være via traditionelle dokumenter, billeder, video, lydfiler m.m.
Beslutning
Der kan træffes afgørelser i og udenfor sager, og der kan træffes ikke-juridiske beslutninger, fx byggetilladelse på vilkår
Ydelser på dette område, vil ofte være i form af positive afgørelser, fx som en tilladelse eller dispensation
Afgørelser kan føre til bevilling af økonomiske ydelser eller serviceydelser, men modellen rummer også mulighed for registrering af afslag.
Modellen er et forenklet billede af sammenhængsmodellen og dermed virkeligheden ude i kommunerne
– Detaljeret information om begreber, definitioner og sammenhænge findes i den fulde sammenhængsmodel