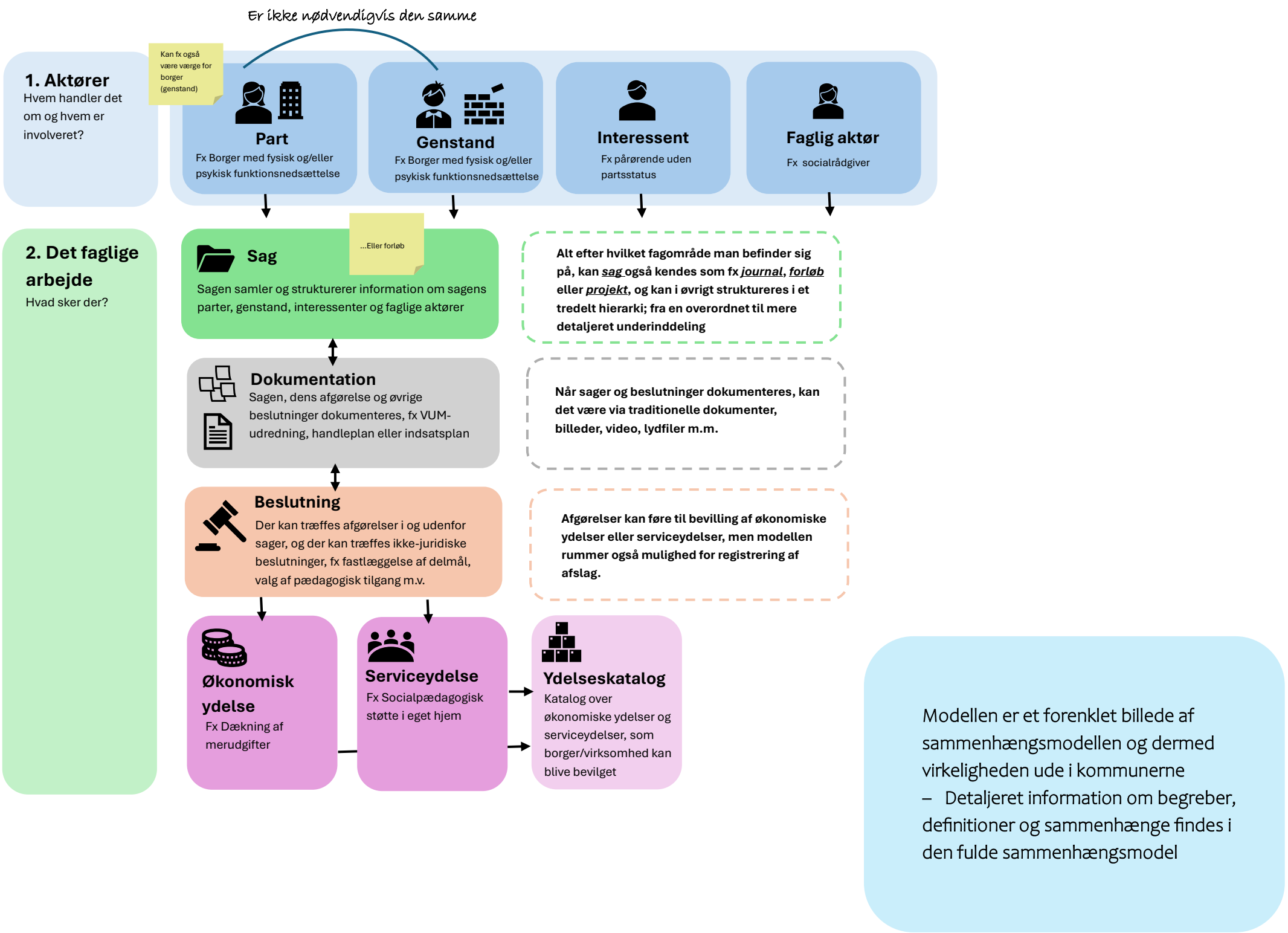
Er ikke nødvendigvis den samme
1. Aktører
Hvem handler det om og hvem er involveret?
Kan fx også være værge for borger (genstand)
Part
Fx Borger med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse
Genstand
Fx Borger med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse
Interessent
Fx pårørende uden partsstatus
Faglig aktør
Fx socialrådgiver
2. Det faglige arbejde
Hvad sker der?
Sag
...Eller forløb
Sagen samler og strukturerer information om sagens parter, genstand, interessenter og faglige aktører
Alt efter hvilket fagområde man befinder sig på, kan sag også kendes som fx journal, forløb eller projekt, og kan i øvrigt struktureres i et tredelt hierarki; fra en overordnet til mere detaljeret underinddeling
Dokumentation
Sagen, dens afgørelse og øvrige beslutninger dokumenteres, fx VUM-udredning, handleplan eller indsatsplan
Når sager og beslutninger dokumenteres, kan det være via traditionelle dokumenter, billeder, video, lydfiler m.m.
Beslutning
Der kan træffes afgørelser i og udenfor sager, og der kan træffes ikke-juridiske beslutninger, fx fastlæggelse af delmål, valg af pædagogisk tilgang m.v.
Afgørelser kan føre til bevilling af økonomiske ydelser eller serviceydelser, men modellen rummer også mulighed for registrering af afslag.
Økonomisk ydelse
Fx Dækning af merudgifter
Serviceydelse
Fx Socialpædagogisk støtte i eget hjem
Ydelseskatalog
Katalog over økonomiske ydelser og serviceydelser, som borger/virksomhed kan blive bevilget
Modellen er et forenklet billede af sammenhængsmodellen og dermed virkeligheden ude i kommunerne
– Detaljeret information om begreber, definitioner og sammenhænge findes i den fulde sammenhængsmodel