

ARKITEKTURBESKRIVELSE

Navn: Minimumsstandard for MeMo-opmærkning og arketyper v1.0

Type: Datastandard

Status: Færdig

Gyldighed: Godkendt på det 16.møde i Arkitekturboard d. 02.09.22 i regi af den fælleskommunale rammearkitektur.

Målgruppe: Den primære målgruppe er digitaliseringskonsulenter og arkitekter tilknyttet digitaliseringsprojekter, herunder enterprise-arkitekter, forretningsarkitekter, løsningsarkitekter, it-arkitekter m.v.

Standarden er også relevant for leverandører, der ønsker at tilbyde løsninger med effektiv opmærkning og fordeling af Digital Post.

Ejer/kontakt: It-arkitektur og standarder, KL. Kontaktperson: Torben Mathisen (TOMA@kl.dk)

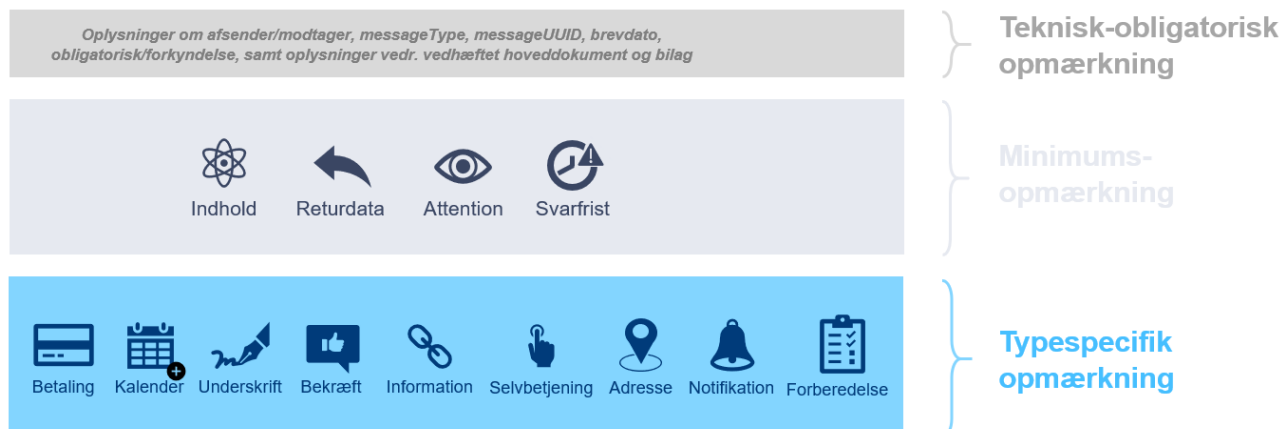
Formål: Datastandarden skal understøtte udviklingen af bedre selvbetjeningsløsninger og fagsystemer. Formålet er at det skal blive nemmere at fordele post fra andre myndigheder og at få bedre muligheder for at give borgere og medarbejdere en bedre brugeroplevelse i selvbetjeningsystemer og fagsystemer.

Datastandarden skal fungere som et fælles sprog for opmærkning af Digital Post med metadata.

Kort beskrivelse: Datastandarden præsenterer én tværgående påkrævet minimumsstandard for metadataopmærkning af Digital Post, samt seks mulige arketyper af forsendelser. For hver af de seks arketyper er der et standardiseret sæt af metadata.

MeMo-formatet er en datastandard for opmærkning af Digital Post med Metadata.

Fra dette er der valgt 1 sæt af MeMo elementer til en minimum metadataopmærkning. Og 6 sæt af MeMo elementer til metadata opmærkning af arketyper (se eksempel nedenfor)



Figur 1 - Overordnet model over elementer i MeMo minimumstandard og arketyper

Opmærkning*	Forretningsbehov	MeMo-reference
Titel på brev	Brevets titel <i>bør</i> være detaljeret, sigende og standardiseret i det omfang, det kan lade sig gøre. Dette vil hjælpe postfordelere og sagsbehandlere til at finde rette modtager samt borgere, virksomheder og myndigheder til at forstå henvendelsen.	MessageHeader.Label (teknisk-obligatorisk felt)
Oplysninger om afsender	Afsenderoplysninger <i>bør kunne</i> opmærkes mhp. at modtager kan se detaljerede oplysninger om afsender , fx hvilket kontor, hvem der er indholdsansvarlig og hvem der er sagsbehandler. Ved afsendelse <i>bør</i> angives det kontaktpunkt, som evt. retursvar skal returneres til.	MessageHeader.Sender.AttentionData[...] MessageHeader.Sender.contactpointID
Oplysninger om modtager	Afsender <i>bør kunne</i> målrette meddelelsen til den rette modtager og kontor, såfremt dette er kendt. Ved afsendelse <i>bør</i> modtagers relevante kontaktpunkt vælges, såfremt denne er myndighed.	MessageHeader.Recipient.AttentionData[...] MessageHeader.Recipient.contactpointID
Oplysninger om indhold	For al afsendt post – og under overholdelse af gældende GDPR-lovgivning – <i>bør</i> opmærkes som standard med alle umiddelbart tilgængelige og relevante autoritative data fra centrale registre relateret til indholdet, som modtageren kan anvende til postfordeling - samt klassifikationskode: • CPR, Barns CPR, Ægtefælles CPR, CVR, ejendomsnummer, registreringsnummer, P-nummer, etc. • KLE**	MessageHeader.Contentdata[...]
Returdata ved besvarelse	For al afsendt post <i>bør</i> returdata opmærkes med flere afsenderspecifikke data, mhp. at sikre effektiv journalisering af retursvaret hos afsender, herunder: • Sagsnummer • Generating System • KLE**	MessageHeader.ReplyData.caseID MessageHeader.ReplyData.generatingSystem MessageHeader.ReplyData.AdditionalReplyData MessageHeader.ReplyData.ReplyUUID (ved besvarelse mhp. sammenkædning)
Oplysninger om frist	I tilfælde af, at modtageren forventes at besvare brevet, <i>bør der kunne</i> angives en frist for besvarelse	MessageHeader.Reply MessageHeader.ReplyByDateTime

Figur 2- Minimumsstandard for MeMo V1.0

Strategisk ophæng: Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi 2016 – 2020, initiativ 1.1
Sammenhængende digitale brugerrejser

Anvendelse og anbefaling:

Der er potentiale for kommunerne i at gå i bilateral dialog med specificerede myndigheder med henblik på at drøfte en minimumsstandard for opmærkning af Digital Post målrettet kommunerne.

Der er potentiale for kommunerne i at gå i bilateral dialog med specificerede myndigheder med henblik på at drøfte standardiserede kommunale kontaktpunkter – eksempelvis:

- Politiet ift. "straffe- og børneattester"
- Ankestyrelsen ift. "Afgørelser, supplerende oplysninger og Web-ankeskemaer"
- Motorstyrelsen ift. "Registreringsattester og -afgifter"

Det bør undersøges, hvorvidt der er et potentiale i at kanalisere rutinemæssig post med høj volumen fra uspecificerede myndigheder bedre ind til kommunerne, bl.a. med oprettelse af standardiserede kontaktpunkter på tværs af kommunerne med tilhørende KLE-opmærkning – eksempelvis:

- Underretninger
- Anmodning om aktindsigt

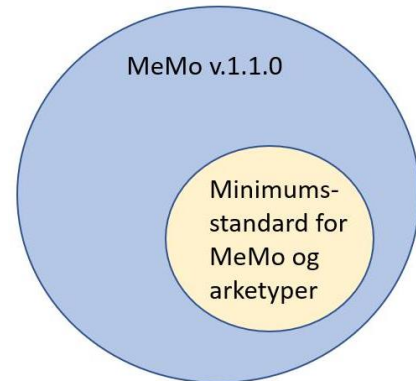
Roadmap/Plan: Der foreligger for nuværende ingen roadmap for videreudvikling af version 1.0

Sammenhæng til andre arkitekturprodukter:

Ingen sammenhæng til andre produkter i den fælleskommunale rammearkitektur.

Overholdelse/Compliance:

Minimumsstandard for MeMo og arketyper er compliant med Meddelelsesformatet [MeMo V1.1](#) i den fællesoffentlige digitale arkitektur. Minimumstandard og arketyper udgør et udvalgt udsnit af MeMo v1.1. standarden.



Referencer:

- Analyse af MeMo-potentialerne i kommunerne udført for KL samt forslag til standarder for MeMo
<https://videncenter.kl.dk/media/29284/memo-i-kommunerne.pdf>
- Beskrivelse af det fællesoffentlige meddelelsesformat MeMo V1.1
<https://digst.dk/it-loesninger/digital-post/anvendelse/meddelelsesformater/>
- Projektbeskrivelse og værktøjskasser om minimumstandard og arketyper
<https://videncenter.kl.dk/cases/nyheder/ngdp-er-er-luften/>