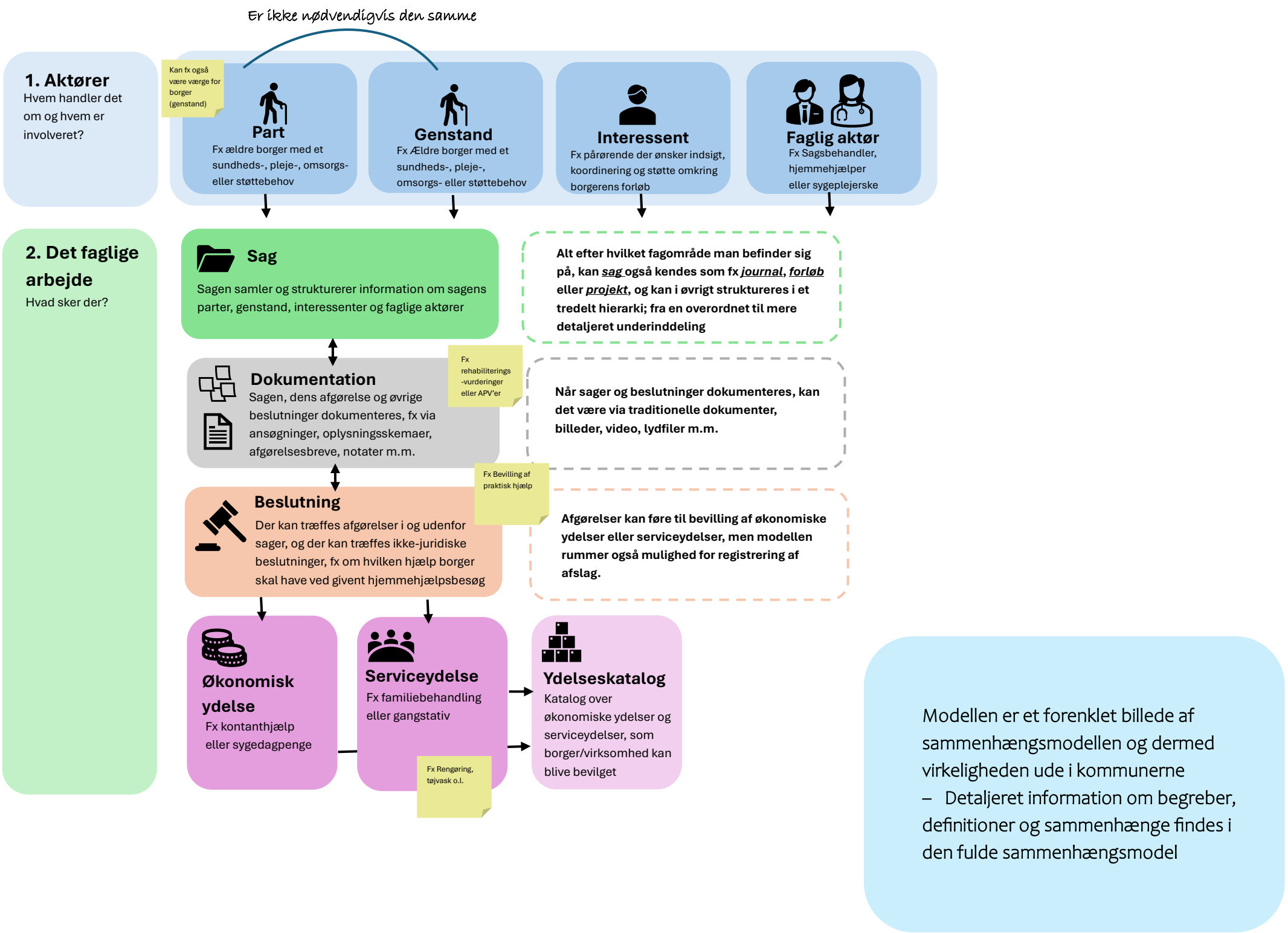
Er ikke nødvendigvis den samme
1. Aktører
Hvem handler det om og hvem er involveret?
Kan fx også være værge for borger (genstand)
Part
Fx ældre borger med et sundheds-, pleje-, omsorgs- eller støttebehov
Genstand
Fx Ældre borger med et sundheds-, pleje-, omsorgs- eller støttebehov
Interessent
Fx pårørende der ønsker indsigt, koordinering og støtte omkring borgerens forløb
Faglig aktør
Fx Sagsbehandler, hjemmehjælper eller sygeplejerske
2. Det faglige arbejde
Hvad sker der?
Sag
Sagen samler og strukturerer information om sagens parter, genstand, interessenter og faglige aktører
Alt efter hvilket fagområde man befinder sig på, kan sag også kendes som fx journal, forløb eller projekt, og kan i øvrigt struktureres i et tredelt hierarki; fra en overordnet til mere detaljeret underinddeling
Dokumentation
Sagen, dens afgørelse og øvrige beslutninger dokumenteres, fx via ansøgninger, oplysningsskemaer, afgørelsesbreve, notater m.m.
Fx rehabiliterings-vurderinger eller APV'er
Når sager og beslutninger dokumenteres, kan det være via traditionelle dokumenter, billeder, video, lydfiler m.m.
Beslutning
Der kan træffes afgørelser i og udenfor sager, og der kan træffes ikke-juridiske beslutninger, fx om hvilken hjælp borger skal have ved givent hjemmehjælpsbesøg
Fx Bevilling af praktisk hjælp
Afgørelser kan føre til bevilling af økonomiske ydelser eller serviceydelser, men modellen rummer også mulighed for registrering af afslag.
Økonomisk ydelse
Fx kontanthjælp eller sygedagpenge
Serviceydelse
Fx familiebehandling eller gangstativ
Fx Rengøring, tøjvask o.l.
Ydelseskatalog
Katalog over økonomiske ydelser og serviceydelser, som borger/virksomhed kan blive bevilget
Modellen er et forenklet billede af sammenhængsmodellen og dermed virkeligheden ude i kommunerne
– Detaljeret information om begreber, definitioner og sammenhænge findes i den fulde sammenhængsmodel