

Arkitekturrapport: YDELSESEFUSION

Denne orienteringsrapport udarbejdes for it-projekter i henhold til brug af den fælleskommunale rammearkitektur.

Rapport ejes af projektets arkitekt (Erling Hansen).

Det er projektlederens (Morten Hass) ansvar at sikre, at rapporten udarbejdes. I henhold til KOMBITs projektmodel skal den udarbejdes i Analyse- og Plan-fasen for forudsætning for PID, for kravspecificering påbegyndes, og den skal løbende opdateres.

Rapporten sendes til sekretariatet for Kommunernes it-arkitekturråd og offentliggøres på it-arkitekturrådets arkitektur-site.

Revisionshistorik

Version	Revisionsdato	Oversigt over rettelser	Rettelse udført af
0.5	23. marts, 2015	Dokument oprettet	ERHA
0.7	14. april 2015	Dokument til PTH review	MSS
0,9	17. april	Indarbejdelse af PTH kommentarer mv.	MSS/ERHA
1.0	(senere)	Efter review i kommunerne og rådet	

Indholdsfortegnelse

Indhold

Revisionshistorik.....	2
Indholdsfortegnelse	2
Indhold	2
Arkitekturrapport - baggrund	3
Input til arkitekturrapport	3
Aktiviteter i arkitekturrapportering.....	3
Arkitekturrapport - skabelon	3
Projektinformation.....	3
Baggrund for projekt.....	3
Resultat af gennemført arkitekturanalyse	4
Anvendelse af forretningsservices.....	16
Produktion af forretningsservices	17
Tidsplan for eventuel opdatering af arkitekturrapport.....	19

Projektinformation

Projekt navn	Ydelsesrefusion http://www.kombit.dk/ydelsesrefusion
Ledelsesansvarlig	Morten Hass, mss@kombit.dk
Projekttype	Ny fælleskommunal it-løsning

Baggrund for projekt

Baggrund	<p>Regeringen har indgået en politisk aftale med V, K og DF om en bred reform af kommunernes refusioner og medfinansiering. Reformen vil forenkle beskæftigelsesindsatsen via et større fokus på resultater. Reformen indebærer nemlig generelt, at statens procentvise refusion af forsørgelsesydelse fra 2016 kommer til at afhænge af, hvor længe borgeren har modtaget ydelserne.</p> <p>Reformen indebærer en lovpligtig, fælleskommunal it-løsning, Ydelsesrefusion, der samler informationer om de offentlige forsørgelsesydelse, automatisk hjemtager kommunens refusioner fra staten, og afregner kommunens medfinansiering. It-projektet er påbegyndt i KOMBIT i forventning om, at reformen vedtages.</p> <p>For at løsningen kan virke, skal alle de væsentlige ydelsessystemer mv. i Danmark indberette ydelsesoplysninger med perioder mv. til Ydelsesrefusion. Arbejdet med at forberede kommuner, andre myndigheder og a-kasser på indberetningsopgaven er betydelig del af projektet.</p> <p>For at refusionsreformen kan føre til øget beskæftigelse, skal det være let for kommunerne at anvende oplysninger fra løsningen om borgernes refusioner i forhold til den lokale beskæftigelsesindsats. Optimalt skal oplysningerne være til rådighed i de it-løsninger, som kommunerne bruger til indsatsen.</p> <p>Da refusionerne på ydelsesområdet har en markant betydning for kommunernes økonomi, er det også kritisk, at kommunerne let kan få indblik i, hvorfor kommunens refusionsbeløb i en måned ser ud, som det gør.</p> <p>Indtil den nye fælles løsning fungerer i alle kommuner i løbet af 2018, vil Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) i samråd med KL sikre en opgørelse af kommunernes refusioner.</p>
Andet (fx arbejdsgangs-analyse)	<p>Som led i forberedelsen af projektets samlede beslutningsgrundlag (PID) er udarbejdet oversigter over henholdsvis forretningsarkitektur / forretningservices og løsningsarkitektur / fysiske services, som skal danne baggrund for PID'en. Oversigterne opdateres løbende igennem projektforløbet. Se næste side.</p>

Resultat af gennemført arkitekturanalyse

Behov for kommentarer før PID gøres færdig

Denne arkitekturrapport illustrerer det arkitekturoverblik, som projekt Ydelsesrefusion forventer at lægge til grund for færdiggørelse af ProjektInitieringsDokument (PID) for projektet, dvs. for afslutningen af Analyse og Plan-fasen og påbegyndelse af Krav og Kontrakt-fasen.

Da PID skal indeholde omfang, tid og økonomi på alle projektets aktiviteter, er det afgørende, at alle arkitektur-elementer er identificeret, sådan at de kan blive estimeret som en del af PID.

Det er derfor kritisk for projektet at få kommunernes og Arkitekturrådets kommentarer og forslag til arkitekturrapporten, sådan at projektets overblik over arkitekturen kan være komplet som forudsætning for PID.

Jævnfør KOMBITs projektmetoder, der bygger på Prince II, bliver PID og dermed Arkitekturoverblikket opdateret projektet igennem. Beskrivelserne i Arkitekturrapporten kan derfor ikke opfattes som endelige beskrivelser af arkitekturen, men de vil blive opdateret, forventet jf. tidsplan bagerst i denne rapport.

Før projektet kan gå i udbud, skal alle aftaler med omgivende it-løsninger samt infrastruktur-dele, som den nye løsning skal trække på, være på plads. Angivelserne af, at projektet påtænker af bruge fx eIndkomst eller services på Serviceplatformen eller i Støttesystemerne, skal derfor opfattes som hensigter, indtil disse projekter eller myndigheder har givet endeligt forpligtende tilsagn om, at dette kan lade sig gøre iht. projektets tidsplan.

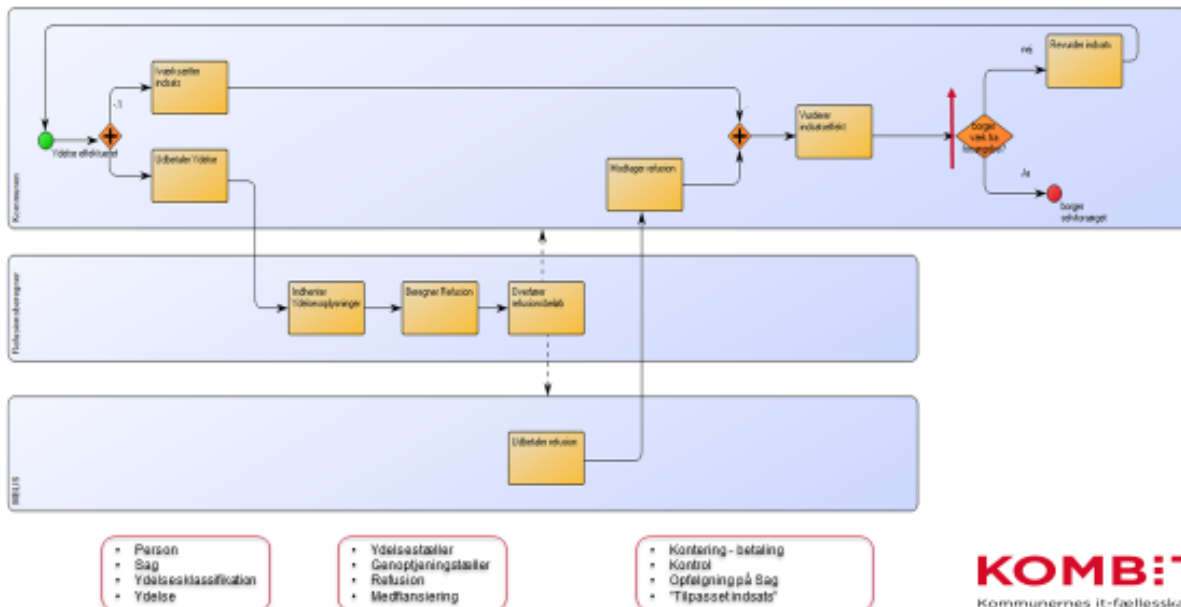
Da lovforslaget omkring reformen pt ikke er vedtaget, og at den følgende bekendtgørelse om it-understøttelsen derfor ikke foreligger, kan der også herfra komme ændringer til arkitekturen.

Arkitekturoverblik – forretningsarkitektur og løsningsarkitektur

Nedenfor vises de bærende figurer i projektets arkitektur, som er resultat af arkitekturanalysen, henholdsvis forretningsarkitektur og løsningsarkitektur. Forretningsarkitekturen beskriver opgaveløsningen på området uden hensyn til it-løsninger. Løsningsarkitekturen illustrerer derimod, hvordan opgaverne løses via it-løsninger.

Forretningsarkitektur / Forretningsservices Ydelsesrefusion

- UDKAST til overblik over den kommende opgaveløsning (uden it-løsninger)

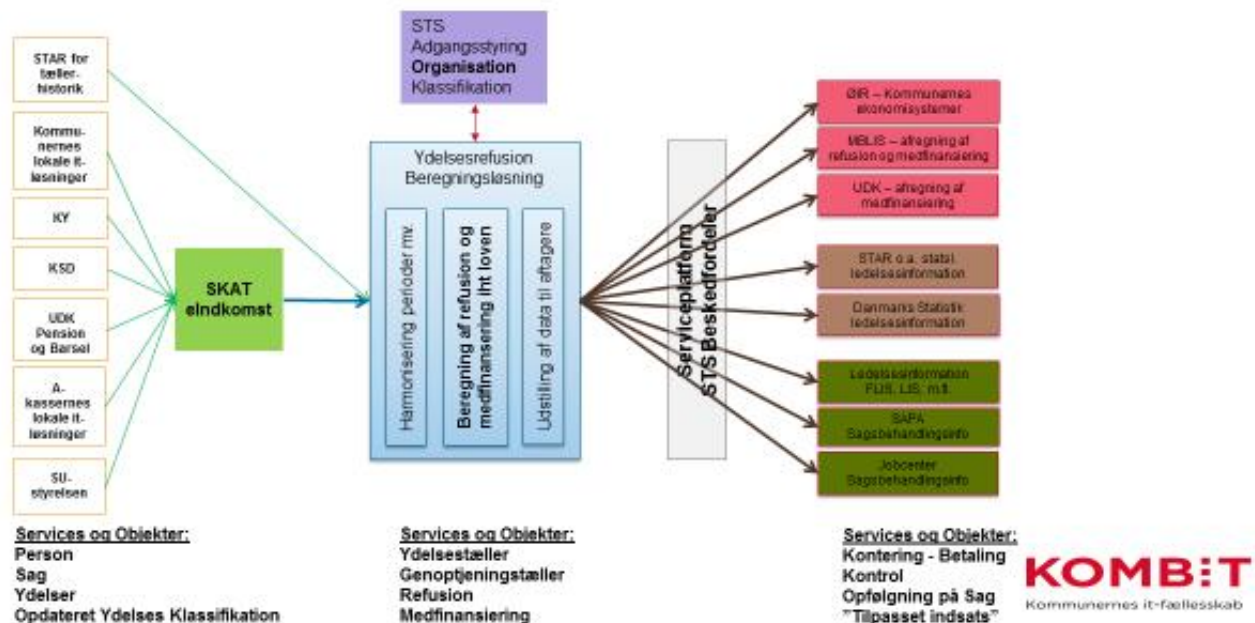


KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

Ovenstående viser et overblik over forretningsarkitekturen (opgaveløsningen) omkring Ydelsesrefusion. Processen starter i myndighedens opgave med at bevilge og effektuere en ydelse. Oplysninger om dette indberettes, og den foretages en fælles tværgående refusionsberegning. Beregningen fører til, at refusionsbeløb og medfinansieringsbeløb bliver overført. På grundlag af oplysninger om refusionerne skal kommunerne, jævnfør reformens politiske målsætning, vurdere indsatsen i forhold til borgerne, sidst i processen.

De oplysninger, som håndteres forretningsmæssigt, er angivet som Rammearkitektur-"byggeblokke" nederst på figuren, fx Person, Sag og Ydelse ifm ydelseseffektueringen og videre igennem processen. Beregningen danner nogle nye informationer i "byggeblokkene" Refusion og Medfinansiering. "Byggeblokkene" Betaling og Kontering er aktive som led i betalinger og kontering af refusioner mv. Endelig er byggeblokkene Indsats og Sag væsentlige for kommunernes opfølgning overfor borgerne på grundlag af refusionsituationen.

Løsningsarkitektur / Fysiske services Ydelsesrefusion - UDKAST til det kommende it-løsningslandskab



Ovenstående viser et overblik over løsningsarkitekturen for Ydelsesrefusion. På grundlag af kommuners, a-kassers og andre myndigheders udbetaling eller opkrævning/borgeres tilbagebetaling af ydelser, indberetter de oplysninger til et fælles indberetningspunkt.

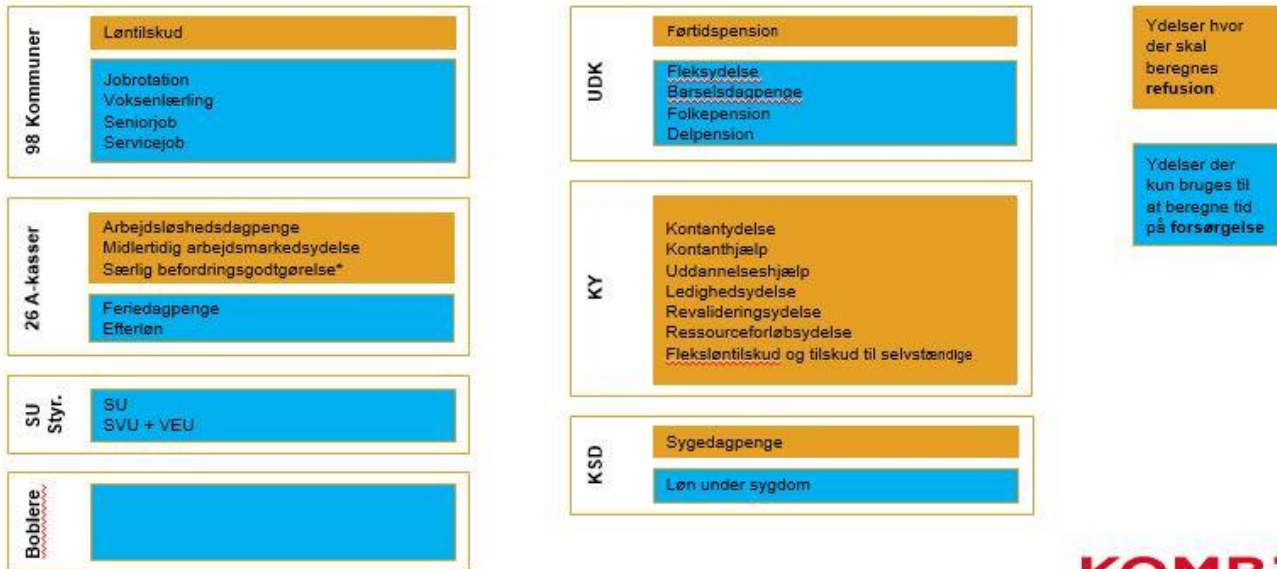
Der analyseres på muligheden for at udvide elndkomst, så indberetninger kunne ske hertil. Fordelen ved elndkomst frem for fx Ydelsesindeks eller indberetning direkte til løsningen er, at stort set alle relevante myndigheder mv. allerede foretager en stor månedlig indberetning til elndkomst, der rummer mange af de relevante informationer. Såfremt man kunne nøjes med blot at udvide denne indberetning (og registret), ville det markant sænke risikoen og omkostningerne ved indberetning, sammenlignet med en mulighed, hvor mange myndigheder skulle til at foretage en næsten sammenfaldende indberetning til fx et Ydelsesindeks.

Et andet centralt element i løsningsarkitekturen er udstilling af data om refusioner til kommunerne og kommunernes lokale it-løsninger. Dette er vigtigt for, at kommunerne kan følge op på refusionerne og korrigere beskæftigelsesindsatsen overfor borgerne. Der vil dels skulle udstilles data, services og evt beskeder, som lokale it-løsninger kan tilgå, dels skal der evt etableres enkle rapporter fra selve løsningen (fx en måneds-PDF), som kan skabe overblik for alle kommuner, uanset om de har etableret lokale ledelsesværktøjer mv.

Endelig forventes Ydelsesrefusion at bruge den fælleskommunale infrastruktur, fx støttesystemerne, iht rammearkitekturen. Mere herom senere i rapporten.

Behov for en Ydelsesklassifikation

- UDKAST til ramme for en Ydelsesklassifikation (juridisk udredning pågår)



KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

Ovenstående illustrerer omfanget af ydelser, som skal indberettes til og håndteres i beregninger i Ydelsesrefusion. Listen er ikke endeligt afklaret med lovgiver (STAR), da lovprocessen og den juridiske fortolkning fortsat pågår.

Gule ydelser er dem, som løsningen skal beregne refusion eller medfinansiering for. Blå ydelser indgår kun i beregningen af, hvor længe borgeren har været på offentlige forsørgelsesydelse, sammen med de gule ydelser.

For at alle myndigheder entydigt kan bestemme de ydelser, som de skal indberette til Ydelsesrefusion, bliver der behov for at etablere en fællesoffentlig Ydelsesklassifikation som en form for fællesoffentlig standard, baseret på FORM og KL-E. Klassifikationen skal ultimativt fastslå, hvilke ydelser der findes, sådan at man kan udpege de, der skal indberettes. Mere herom senere i rapporten.

<p>Arkitekturprincipper</p>	<p>Som udgangspunkt følges alle 17 Arkitektur principper, det er dog endnu ikke 100% afklaret hvorledes alle principper følges. Dette dokument opdateres løbende efterhånden som denne afklaring findes sted.</p> <p>Gennemgang af arkitektur principper</p> <p><i>A - Principper vedrørende it-styring og strategi:</i></p> <p><i>A1. Der arbejdes mod en fælles Rammearkitektur:</i></p> <p>Det forventes at eksisterende elementer fra Rammearkitekturen anvendes i så stor udstrækning som det er muligt.</p> <p>Her tænkes på komponenter fra Støttesystemerne som f.eks. Organisation, Klassifikation og Adgangsstyring, men også services på Serviceplatformen og SAPA forventes at spille en rolle når data fra Ydelsesrefusionsløsningen skal udstilles til brugere fra kommuner og øvrige aktører</p> <p>Desuden bruges allerede definerede begreber, processer osv. i Ydelsesrefusions løsningen. Her tænkes på genbrug fra f.eks. KY og KSD, hvor f.eks. ydelser er defineret. Endelig tilføjes nye begreber mht Refusion og Medfinansiering samt forventeligt en fælles offentlig Ydelsesklassifikation.</p> <p><i>A2. Undgå Leverandør "lock-in":</i></p> <p>Ydelsesrefusion tænkes udbudt som andre fælleskommunale fagsystemer f.eks. KY, hvor kommunerne via KOMBIT beholder de nødvendige rettigheder til kildekode og dokumentation, så løsningen kan genudbydes til drift og videreudvikling hos anden leverandør.</p> <p><i>A3. Sikkerhed tænkes ind i løsningen:</i></p> <p>Da dette projekt skal indsamle data fra mange interessenter og data indeholder fortrolige oplysninger omkring mange borgere, er sikkerhed i projektet meget vigtigt. Her tænkes både på at der kun opsamles de nødvendige data som løsningen skal bruge, men også at de opsamlede data opbevares og udstilles så sikkert som muligt.</p> <p>Det forventes af Støttesystemerne, Organisation og Adgangsstyring, vil bidrage til styring af til hvem løsningens output stilles til rådighed.</p> <p>Det forventes at output stilles til rådighed for brugere via f.eks. SAPA, jobcenterløsninger og andre løsninger i kommunen, hvor den primære bruger- og rettighedsstyring således vil skulle foregå. Derved kan disse systemers implementering af Organisation og Adgangsstyring, med mindre modifikationer genbruges. Adgangsstyringen på Ydelsesrefusion vil derfor primært handle om at styre sådanne andre systemers adgang til løsningen.</p> <p>Under indhentning af Data, forventes at SKAT-eIndkomst vil bidrage med alle de oplysninger som der er behov for til løsningen. Dette betyder på sikkerhedssiden, at den aftale der indgås med SKAT for modtagelse af data (snitflade), skal indeholde de nødvendige sikkerheds beslutninger, som sikre den fornødne sikkerhed er på plads.</p>
------------------------------------	--

B - Principper vedrørende forretning og information:

B1. Forretningsservices genbruges på tværs af IT-løsninger:

De forretningsmæssige beskrivelser af fx Ydelse vil blive genbrugt på tværs af alle berørte løsninger i projektet, både Ydelsesrefusion og de indberettende løsninger. Tilsvarende vil forretningsbeskrivelserne mht. Refusion og Medfinansiering blive brugt af både Ydelsesrefusion og alle de løsninger, som skal modtage informationer om refusionerne. Dette er forudsætningen for, at alle parter ved, hvad det er for oplysninger, som bruges og kommunikeres.

Som beskrevet for princip A1, vil arkitekturen for Ydelsesrefusion bygge videre på rammearkitekturs forretningservices f.eks. omkring Ydelse, som er beskrevet i KY og KSD.

B2. Opgavevaretagelsen er dokumenteret på tværs af forretningsdomæner:

Ydelsesrefusions opgaven består isoleret set kun i at beregne refusion/medfinansiering mellem Kommuner og stat, af de ydelser der udbetales til borgere. Men for at kunne indfri formålet med loven – flere i arbejde - er det vigtigt at forholde sig til hele forløbet, fra ydelsen bliver tildelt i det enkelte fagsystem (her tænkes f.eks. KY eller A-kasseløsning), til der følges op på borgerens beskæftigelses situation i jobcenteret, på baggrund af den opnåede refusionsprocent for borgeren. Se figuren ovenfor med projektets forretningsarkitektur.

B3. Brugere inddrages aktivt i behovsafklaring og udviklingsforløb:

Da mange aktører skal anvende output fra denne løsning, er det vigtigt tidligt i forløbet at afklare de enkelte aktørers behov. Projektet har bl.a. påbegyndt en behovsafdækning i alle kommuner, og vil yderligere trække på KLS fælleskommunale forløb med ledere på beskæftigelsesområdet. Endelig vil der i projektforsløbet overfor leverandøren lagt vægt på brugervenlighed af de output, som skal være let anvendelige for kommunerne.

Løsningen leverer bl.a. input til jobcenter medarbejderen, som skal sikre at borgerne kommer i arbejde bl.a. på baggrund af denne løsning.

Økonomimedarbejdere i kommunen kan have brug for viden omkring de bogførte refusioner. Den kommunale ledelse og politikerne har brug for viden omkring ændring i sammen sætning af refusions porteføljen for at kunne agere politisk optimalt. Desuden skal en række ikke-kommunale aktører skulle anvende output, og deres behov skal afdækkes under projektet.

Hvis den omfattende opfølgning som er beskrevet her skal kunne ske effektivt, er det vigtigt at brugerne har haft medbestemmelse på udseendet af de værktøjer de skal arbejde med

B4. It-løsning udfordrer eksisterende regler og arbejdsgange:

Under det lovforberedende arbejde som allerede er gennemført i samarbejde med Rambøll og STAR, har KL med bidrag fra KOMBIT givet input til hvordan lovgivningen med fordel kunne udformes. Da løsningen er lovbaseret, vil den videre implementering ske indenfor rammerne af disse regler.

Når lovgivningen er endeligt på plads, forventeligt i løbet af foråret, vil der i

	<p>arbejdet med kravspecifikationen blive lagt vægt på effektive processer, der er lette at ændre, når lovgivningen eller kommunerne får nye behov.</p> <p><i>B5. Der anvendes altid et standardiseret begrebsapparat:</i></p> <p>Begrebsapparat genbruges fra øvrige projekter på ydelses området f.eks. KY og KSD jf.ovenfor. Desuden forventes etableret en fælles offentlig Ydelsesklassifikation (se nedenfor)</p> <p><i>B6. Der er defineret entydigt ejerskab af forretningservices (informationer, processer og regler):</i></p> <p>Der vil skulle etableres en governance struktur for ikke bare løsningen, men også for den forretningsarkitektur, der omfatter Ydelse, Refusion og Medfinansiering. Governance af forretningsarkitekturen vil omfatte alle de myndigheder mv., som indgår i processer omkring refusionsopgaven (se også nedenfor i svarkemaet)</p> <p><i>B7. Forretningshændelser meddeles omverdenen:</i></p> <p>Ydelsesrefusions løsningen modtager en gang hver måned omkring d.1 input fra eIndkomst omkring månedens samlede udbetaling af ydelser, fra alle aktører i Danmark. Herefter beregnes månedens refusion og medfinansiering mellem stat og kommunerne for hver enkelt borger.</p> <p>Nu udstilles output fra månedens opdatering af Ydelsesrefusions løsningen, dette forventes udstillet gennem SAPA og jobcenter løsninger. Endvidere gives informationer fra Ydelsesrefusion videre til kommunerne som ledelses information og evt. input til lokale LIS løsninger og FLIS</p> <p>Herefter sker det ingen opdateringer i Ydelsesrefusions løsningen, før det modtages input en måned senere.</p> <p>Der forventes et yderst begrænset behov for beskeder i denne løsning. Emnet vil blive sat på dagsordenen under det kommende arbejde med de kommunale bruger forud for udviklingen af løsningen. Hvis brugerne oplever et begrundet behov for beskeder, vil denne del af løsningen også blive udviklet. Evt. kunne man forestille sig, at SAPA (advismodul) eller jobcenterløsninger kunne abonnere på beskeder om borgere, der fx har skiftet fra en høj til en lavere refusionsprocent.</p> <p><i>B8. Fælles autoritative reference- og grunddata anvendes:</i></p> <p>Ved opgaven med en ny Ydelsesklassifikation jf. B5 og nedenfor arbejdes der ud fra KLE og FORM, som er fælles offentlige referencedata.</p> <p>Det forventes at ydelsesinformationer i høj grad vil blive hentet hos SKAT eIndkomst register, der også kan opfattes som grunddata.</p> <p>Oplysninger om borgerens bopælskommuner mv. hentes fra CPR, og oplysninger om myndigheder forventes at skulle hentes fra CVR.</p> <p><i>B9. Forandringsrobust arkitektur:</i></p> <p>Det forudses at netop ydelses området vil være et område med mange ændringer også i de kommende år.</p> <p>Det antages at minimum følgende faktorer skal regnes for foranderlige:</p>
--	--

- Hvilke ydelser der er indeholdt i løsningen
- Om ydelsens refusion skal beregnes i løsningen, eller ydelsen blot skal bidrage til tælleren
- Refusions procenter/refusionstrappe – evt. flere refusionstrapper f.eks. Særlig befordring
- Undtagelser / specialtilfælde / overgangsordninger

C – Principper vedrørende applikationer og teknologi:

C1. Data udstilles via åbne snitflader og kan genbruges:

Med baggrund i principperne A3 og B3, udstilles de nødvendige data så modtager systemer, og evt. brugere nemmere kan udføre deres opgaver, desuden forventes det at løsningen udstiller data, der kan downloades til lokale LIS systemer og/eller FLIS, fx via Serviceplatformen og evt. Beskedfordeleren.

C2. Alle data er uafhængige af systemet, hvor de opbevares:

Via åbne snitflader mv. skal det sikres, at data kan tilgås fra andre relevante it-løsninger, således at løsningens design ikke bliver en barriere for effektiv opgaveløsning.

C3. Data identificeres entydigt:

En forudsætning for entydig identifikation er en afklaret fælles forretningsarkitektur, som beskrevet ovenfor og nedenfor i rapporten. Hertil kommer behovet for unik identifikation af data.

I Ydelsesrefusionsløsningen vil der ske flere system omlægninger på ydelsesområdet, ligesom der ofte ske efterreguleringer af ydelser og tilbagebetaling af ydelser. Derfor er det ekstra vigtigt at ydelsernes entydige identifikation (UUID) overføres fra kilde til Ydelsesrefusion, så det til hver tid er beregnet den rigtige refusion og medfinansiering.

Yderligere analyser skal afdække hvordan dette sikres i alle situationer.

C4. It-løsninger er skalerbare efter formål:

It-løsningen for Ydelsesrefusion skal kunne skalere så den månedlige kørsel altid kan afvikles inden for rimelig tid, uanset om løsningen på sigt udvides med yderligere refusioner eller man øger omfanget af de ydelser, der skal beregnes på.

Efter den månedlige opdatering forventes det at de fleste forespørgsler vil komme fra SAPA og jobcenterløsninger, hvor informationer fra Ydelsesrefusion forventeligt vil blive udstillet til brugerne.

Tilsvarende gælder for FLIS/LIS systemer for ledelses brugere.

C5. It-løsninger er robuste overfor egne og andre systemer nedbrud:

Input der ikke er nået frem til Ydelsesrefusionsløsningen ved den månedlige kørsel, forventes at blive medtaget i kørslen efterfølgende måned, og vil i dette scenarie ikke påvirke systemets SLA. Derimod vil udstilling af løsningens data gennem SAPA og jobcenter løsning blive påvirket, hvis SAPA eller jobcenter systemet er nede.

Tilsvarende gælder for FLIS/LIS løsninger.

<p>Forretningservices og standarder (fra rammearkitekturen)</p>	<p>Projektet følger som ethvert projekt i KOMBIT de arkitekturmetoder, som er aftalt med KL, og som understøtter rammearkitekturen.</p> <p>Projektet udarbejder de klassiske produkter i forretningsarkitekturen: Procesmodel, begrebs- og informationsmodel, regelmodel samt use cases til kravspecifikationen. Alt dette udarbejdes i Qualiware, så det hænger sammen med den omgivende forretningsarkitektur i rammearkitekturen.</p> <p><i>Sag og Ydelse</i></p> <p>Forretningsprocessen omkring ydelsesrefusion starter i myndighedernes sagsprocesser på ydelsesområdet, nærmere bestemt effektivering af ydelse. Her håndterer man særligt personer, sager og ydelser. Informationerne om ydelser med reference til personer skal bruges videre af refusions- og medfinansieringsprocessen. Disse to "byggeblokke" anvendes derfor af ydelsesrefusion i uændret form. Sag er i KOMBIT-projektet baseret på den fælles offentlige OIO-standard.</p> <p><i>Ydelsesklassifikation</i></p> <p>I forhold til byggeblokken Ydelse har projektet behov for at etablere en fællesoffentlig standard i form af en klassifikation, der fastlægger, hvilke ydelser, der findes på de ydelsesområder, der indgår i reformen, sådan at man entydigt kan udpege de ydelsestyper, som Ydelsesrefusion har behov for informationer om. Det forventes, at klassifikationen vil basere sig på KL-E og FORM og vil kunne udstilles via den fælles klassifikationsløsning. Klassifikationen skal besluttes og vedligeholdes fælles offentligt i en kreds af myndigheder mv., som f.eks. vil kunne blive kommunerne, KL, STAR, MBLIS, ØIM, SKAT, SU-styrelsen, Udbetaling Danmark samt A-kassernes samvirke. Det skal afklares, om standarden udvikles og kan vedligeholdes finansieret via kommunernes betaling for løsningen Ydelsesrefusion.</p> <p><i>Organisation</i></p> <p>Da ydelsesrefusion håndteres fuldautomatisk, vil de væsentlige aktører omkring løsningen være systemaktører, eventuelt aktører i kommunen, som har roller med hensyn til at få indblik i resultatet af beregningerne. Organisation anvendes derfor i begrænset omfang, i forretningsmæssigt uændret form. Organisation anvendes i KOMBIT-projekter iht. OIO-standard.</p> <p><i>Kontering og Betaling</i></p> <p>Informationerne om refusioner og medfinansiering går videre til statens udbetaling af refusioner til kommunerne, til Udbetaling Danmarks opkrævning af medfinansiering fra kommunerne, samt til statens opkrævning af medfinansiering for a-kassernes ydelser til borgerne. Her anvendes processer og informationer omkring "byggeblokkene" kontering og udbetaling. Disse er defineret som led i monopolbruddet i delprojektet om ØIR-snitfladen. Betaling anvendes også i processer hos de myndigheder, der tilkender ydelserne.</p> <p><i>Sag og Indsats</i></p> <p>Meningen med reformen er, at kommunerne skal reagere på refusionerne og øge indsatsen for at få flere borgere i job. Derfor indgår informationer om Refusion / Medfinansiering mv. eventuelt senere i processen i kommunernes vurdering af</p>
---	--

<p>Forretningservices (eget domæne)</p>	<p>beskæftigelsesindsats og i eventuel ny beskæftigelsesindsats. I disse processer i kommunerne anvendes "byggeblokkene" Sag og (Beskæftigelses)Indsats.</p> <p><Hvordan anvender it-projektet rammearkitekturens forretningservices? Hvilke?></p> <p><Er andre forretningservices evt. relevante – og hvorfor?></p>
	<p><i>Nye byggeblokke: Refusion og Medfinansiering</i></p> <p>I selve processen hvor der beregnes refusioner og kommunale medfinansieringer, skabes en række nye informationer. Ud over de primære "byggeblokke" Refusion og Medfinansiering dannes borgerens Ydelsestæller (antal uger på offentlig forsørgelse) og Genoptjeningstæller (antal uger uden offentlig forsørgelse).</p> <p>KL har beskrevet Den Generisk Sagsproces for løsning af en kommunal opgave. Den generiske proces afsluttes med aktiviteten Effektivering af en ydelse. Det skal afklares, om Refusion / Medfinansiering udgør et yderligere trin, der bør komme efter Effektivering i KLs generiske sagsproces.</p> <p><Hvilke forretningservices findes i eget domæne></p> <p><Hvordan stilles disse til rådighed for andre?></p>

<p>Fysiske services (fra fælles initiativer)</p>	<p>Fællesoffentlige registre</p> <p><i>eIndkomst vs Ydelsesindeks</i></p> <p>Ydelsesrefusion projektet analyserer på muligheden for at anvende SKAT eIndkomst som indberetningskanal til løsningen. Det skyldes, at hovedparten af de relevante indberettere allerede indberetter til eIndkomst på et relevant tidspunkt i måneden. Denne indberetning forventes eventuelt at kunne udvides med de felter, som Ydelsesrefusion har behov for. Dette vil minimere indberetternes, herunder kommunernes, omkostninger til at indberette data til Ydelsesrefusion, ligesom man i eIndkomst blot skulle foretage rettelser til et eksisterende register.</p> <p>Såfremt indberetterne alternativt skulle indberette via Støttesystemernes Ydelsesindeks, ville samtlige indberettere skulle etablere en ny månedlig masseindberetning samtidig med indberetningen til eIndkomst, og Ydelsesindekset ville skulle udbygges til at håndtere tre års historik for de relevante ydelsestyper. I dag håndterer Ydelsesindekset alene borgerens seneste udbetalte ydelser.</p> <p><i>CVR</i></p> <p>Det formodes, at CVR vil kunne være kilde til informationer om Myndighed, dvs. myndigheder, der udbetaler ydelser hhv. betaler eller modtager refusioner mv. Dette skal dog analyseres nærmere, bl.a. med hensyn til Organisationsløsningen.</p> <p>De Fælleskommunale Støttesystemer</p> <p><i>Klassifikation</i></p> <p>Den kommende fællesoffentlige Ydelsesklassifikation bør udstilles via den fælles klassifikationsløsning, så den kan tilgås maskinelt af systemerne.</p> <p><i>Organisation</i></p> <p>Eventuelt styres rollerne omkring adgang til at se oplysninger fra Ydelsesrefusion via den fælles organisationsløsning (med mulighed for systemindberetning fra en evt. lokalt organisationsløsning i kommunen). Det skal analyseres, om Organisation også eventuelt kan anvendes ift. information om Myndighed.</p> <p><i>Adgangsstyring</i></p> <p>De fælles adgangsstyrings-løsninger forventes anvendt til at varetage sikkerhed ved system-til-system-adgang til løsningen, og ift. kommunernes medarbejders evt. indblik i beregningsgrundlaget mv. fra Ydelsesrefusion. Behovsafdækning pågår pt.</p> <p><i>Beskedfordeler for evt. distribution af hændelser</i></p> <p>Såfremt kommunerne har behov for at få beskeder om refusioner eller medfinansieringer ud for at aktivere processer i lokale it-løsninger (evt. SAPAs advis-modul), vil sådanne beskeder skulle udstilles via den fælles beskedfordeler. Behovsafdækning i kommunerne pågår pt.</p> <p>Den Fælleskommunal Serviceplatformen</p> <p><i>ØIR-service</i></p> <p>Det forventes, at ØIR-servicen kan bruges til at formidle kontering og betaling af refusioner og medfinansiering. Det skal afklares, når informationsmodellen er</p>
--	---

	<p>færdig, om ØIR-servicen evt. vil skulle tilpasses.</p> <p><i>Basisdata til LIS (FLIS)</i></p> <p>Desuden kan det blive relevant at udstille basisdata fra Ydelsesrefusion på serviceplatformen i en form, så de kan anvendes til lokal ledelsesinformation samt i den fælles FLIS-løsning (samme model som er planlagt for KY og KSD).</p> <p><i>Services til forespørgsel på Ydelsesrefusion</i></p> <p>Serviceplatformen skal evt. også udstille services til Ydelsesrefusion, sådan at kommunernes lokale it-løsninger kan forespørge på refusions- og medfinansierings-situationen for en eller flere borgere. Behovsafdækning i kommunerne pågår pt.</p>
<p>Fysiske services (fra eksterne leverandører)</p>	<p>Samtlige indberettere vil skulle foretage ændringer af deres de it-løsninger, hvor de i dag bevilger og udbetaler ydelser, samt opkræver eventuelle ydelser, som skal betales tilbage. Dette kan fx omfatte ydelsessystemer (fx KY, a-dagpenge), lønsystemer (fx til seniorjob), økonomisystemer (ydelse der bliver tilbagebetalt).</p> <p>I forhold til snitflader til Udbetaling Danmark med hensyn til medfinansiering af pension, skal løsningslandskabet struktureres sådan, at arkitekturen understøtter en konkurrenceudsættelse af KMDs monopolløsninger på betalingsområdet, herunder bl.a. monopol-støttesystemerne KMD Udbetaling, KMF samt MAF. KOMBIT er i dialog med Udbetaling Danmark for at sikre dette.</p>
<p>Fysiske services (egenudviklede)</p>	<p>Ydelsesrefusion bør have en arkitektur, så løsningen kan blive en bredere platform for refusioner og medfinansieringer. Dette vil være nødvendigt alene af den grund, at lovgivningen ændrer sig meget, så der vil være en stor tilgang og afgang af ydelser i løsningen – både i tællerne og i selve beregningerne. Ydelsesrefusion skal således kræves designet på en måde, så det er let at tilføje og fjerne ydelser, at ændre refusionsregler omkring ydelser, uanset om reglerne er fælles eller specifikke for en enkelte ydelse.</p> <p>Det er under afklaring mellem KL og STAR, om kommunerne kan få mulighed for at lægge refusionsberegninger ind i løsningen, som ikke lovpligtigt er omfattet af løsningen. Det er et krav, at en lovpligtig løsning har særskilt økonomi, så evt. ikke-lovpligtige refusionsberegninger mv. vil skulle afregnes særskilt. KL er pt. i gang med et effektiviseringsinitiativ på hele refusionsområdet, som kunne gøre ovenstående særdeles relevant.</p> <p>Det analyseres pt. om ovennævnte udvidelse vil lette udfasningen af KMD-monopolløsningerne KMF og MAF, der understøtter beregning og opkrævning af den kommunale medfinansiering ift. Udbetaling Danmark ydelser også udenfor reformen.</p>

<p>Standarder</p>	<p>Ved udbud af udvikling og drift af Ydelsesrefusionsløsningen vil der blive stillet krav om at løsningen skal følge følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fællesoffentlige digitaliseringsstrategi • Fælleskommunale digitaliseringsstrategi • Den fælleskommunale Rammearkitektur • De fælleskommunale arkitekturprincipper <ul style="list-style-type: none"> • OIO Sag og Dokument (mht. Forretningsservices Klassifikation, Organisation) <ul style="list-style-type: none"> • ØIR - snitfladen mellem fagsystemer og økonomisystemer på Serviceplatformen indebærer en relevant de facto standardisering
<p>It-infrastruktur</p>	<p>Ved udbud af udvikling og drift af Ydelsesrefusionsløsningen forventes der at blive stillet krav om at løsningen skal kunne deles op i tre leverancer efterfølgende: Infrastruktur drift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold.</p> <p>Ligesom der lægges stor vægt på SLA krav, da løsningen vil være en central del for hvordan indsatsen på beskæftigelses området skal udformes.</p>
<p>Sikkerhed</p>	<p>Da dette projekt skal indsamle data fra mange interessenter og data indeholder fortrolige oplysninger omkring mange borgere, er sikkerhed i projektet meget vigtigt. Her tænkes både på at der kun opsamles de nødvendige data som løsningen skal bruge, men også at de opsamlede data opbevares og udstilles så sikkert som muligt.</p> <p>Det forventes af Støttesystemerne, Organisation og Adgangsstyring, vil bidrage til styring af til hvem løsningens output stilles til rådighed.</p> <p>Det forventes at output stilles til rådighed for brugere via f.eks. SAPA, jobcenterløsninger og andre løsninger i kommunen, hvor den primære bruger- og rettighedsstyring således vil skulle foregå. Derved kan disse systemers implementering af Organisation og Adgangsstyring, med mindre modifikationer genbruges. Adgangsstyringen på Ydelsesrefusion vil derfor primært handle om at styre sådanne andre systemers adgang til løsningen.</p> <p>Under indhentning af Data, forventes at SKAT-eIndkomst vil bidrage med alle de oplysninger som der er behov for til løsningen. Dette betyder på sikkerhedssiden, at den aftale der indgås med SKAT for modtagelse af data (snitflade), skal indeholde de nødvendige sikkerheds beslutninger, som sikre den fornødne sikkerhed er på plads.</p>

Forretningsbegrebsmodel

I henhold til KOMBITs projektmodel for de fælleskommunale projekter udarbejdes den egentlige forretningsbegrebsmodel i projektfasen Krav og Kontrakt som led i kravspecificeringen.

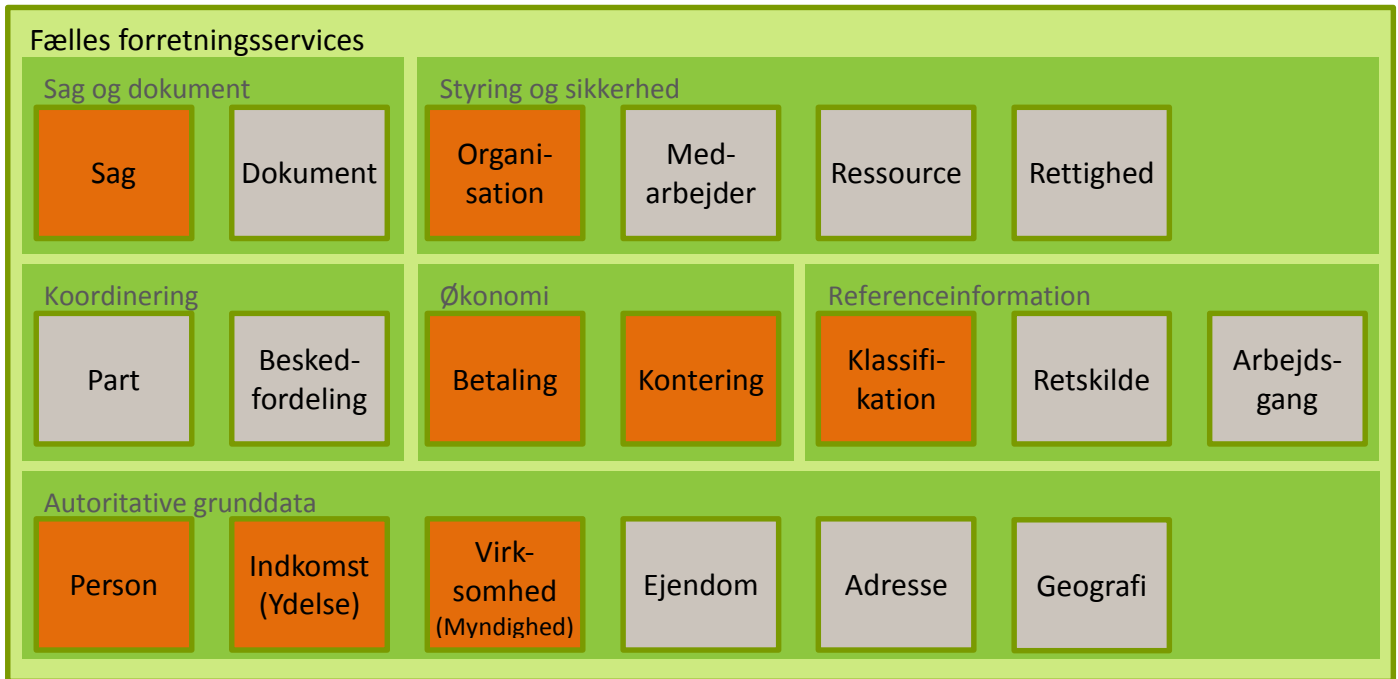
Da Arkitekturrapporten skal afklares allerede i Analyse og Plan for at understøtte PID, kan forretningsbegrebsmodellen ikke indgå i Arkitekturrapporten.

De væsentligste forretningsobjekter (centrale forretningsbegreber) er dog beskrevet under Forretningsservices ovenfor og nedenfor.

Anvendelse af forretningsservices

Nedenstående illustrerer potentielle forretningsservices i rammearkitekturen. Oversigten er under opdatering som led i det tværgående arbejde med rammearkitekturen – bl.a. er Beskedfordeler ikke en forretningsservice.

Bokse markeret med orange illustrerer forretningsservices, der anvendes af projektet jf. nedenfor.



For hver anvendelse af en service beskrives:

Forretningsservice	Anvendelse
Sag	Anvendes i myndigheders og a-kassers processer med at tilkende ydelser
Ydelse	Anvendes i myndigheders og a-kassers processer med at tilkende ydelser
Kontering	Anvendes i myndigheders og a-kassers processer med at kontere ydelser og refusioner og medfinansiering
Betaling	Anvendes i myndigheders og a-kassers processer med at udbetale ydelser og refusioner samt opkræve og betale medfinansiering
Virksomhed	Anvendes for at identificere myndighed ift. refusion / medfinansiering samt alle indberetninger hertil
Person	Anvendes i alle dele af forretningsprocessen
Klassifikation	Anvendes som grundlag for Ydelsesklassifikation af de ydelser, som indgår i beregning af refusion og medfinansiering
Organisation	Indgår i alle dele af forretningsprocessen. I selve refusion og medfinansiering i begrænset omfang mht. rollers adgang til information

Produktion af forretningservices

Beskriv hvilke forretningservices I selv udvikler og hvordan de stilles til rådighed for andre.

For hver forretningservice angives:

	Beskrivelse	Bemærkning
Forretningsservicens navn	Refusion / Medfinansiering	Et samlet forretningsbegreb/objekt
Kort beskrivelse af servicen	Beregner en myndigheds andel af betalingen for en effektueret ydelse	
Hvilke processer stilles til rådighed for andre?	Processerne stilles til rådighed for de myndigheder, der har behov for at få beregnet dette	Løsningen er lovbasert så processen kan alene anvendes af de der er angivet i loven
Begrebsmodel	Udarbejdes senere	Begrebsmodel udarbejdes jf KOMBITs projektmodel i Krav og Kontrakt-fasen, der påbegyndes, når PID er besluttet i den kommunale styregruppe
Hvilke standarder anvendes?	Der etableres en ny standard i form af en fællesoffentlig Ydelsesklassifikation	
Hvilke klassifikationer anvendes?	Ydelsesklassifikationen relateres til KL-E, FORM samt ØIMs Kontoplan	
Andet?		

Tidsplan for opdatering af arkitekturrapport

1.0 Kravspecificering	1. januar 2016
2.0 Løsningsdesign	Primo 2017
3.0 Byggefase	Medio 2017
4.0 Test	Ultimo 2017
5.0 Udrullet i alle 98 komm.	Medio 2017