

Sår du uden at høste?

Gevinstrealisering

Arbejdsgruppe under Leverandørforum

– om gevinstrealisering og digitalisering i kommunerne

Af rapportering fra arbejdsgruppe om gevinstrealisering
v/Kaare Pedersen, projektchef, KL

Deltagere

- **Leverandører**
 - Atea, Cetrea, Dataproces, IBM, KMD, Kofoed & Co, Mediaworkers, Scan-Tech, Strålfors
- **Konsulenter**
 - Devoteam, Globeteam, Mørup & Wallentin,
- **Andre**
 - KL og KOMBIT



Tre møder á 2 timer

Åbner

- Problemer og mål med arbejdet
- Formidling

Cases

- Digital post, Big Data og ESDH
- Sproget
- Roller og ansvar

Konklusioner

- Roller der udføres godt og dårlig



Problemer og løsninger

Manglende kultur for opfølgning og effektmåling

Ikke de samme, der høster, som dem der skal så i kommunen

Mangler overblik over projekter til prioritering, og slet ikke set ift gevinster.

Driftsorganisationer uden kompetencer til projektledelse

Mangler data, der kan dokumentere effekt

For megen forankring i økonomifunktionerne

Linjen forstår ikke digitaliserings sprog

Den politiske forankring - når der ændres i service



Sproget....

1. Linjeorganisationen vil gerne

- Linjeorganisationen lever af at tage ansvar, løse opgaver og problemer, eksekvere strategier, levere resultater...

2. Men de forstår ikke altid vores sprog

- Gevinstejer, Systemejer, KPI, SLA, IT-arkitektur m.v.
- Enten lærer de vores sprog, eller vi lærer os deres

3. Involver om det væsentlige

- A. Hvad er udfordringerne og målene for folkeskolen?
- B. Skal vi se på om digitalisering kan hjælpe jer?
- C. Denne løsning giver jer følgende fordele (...), hvis I gør følgende:
 - Organisering...
 - Arbejdsgange og regler...
 - Kompetencer...
 - Adfærd og kultur...
 - Budget og styring...



Aktørerne - gode og dårlige

Aktør	Lever op til sit ansvar	Lever ikke op til sit ansvar
Linjechefer/ gevinstejer	<ul style="list-style-type: none">• Involverer sig ved at efterspørge udvikling af sin kerneopgaver og de forandringer der skal til• Efterspørger status og sætter konkrete målbare mål• Følger løbende op på konkrete mål og tage nødvendige initiativer hvis der er afvigelser fra målene• Bliver ved!• Er tidligt involveret• Tager ansvar for fælleskommunale projekter, som sine egne projekter• Sætter sig i helikopteren og ser på opgaverne på vegne af hele kommunen/fællesskabet	<ul style="list-style-type: none">• Forventer at digitalisering og konsulenter vil løse opgaven, som en teknisk opgave• Efterspørger status for økonomi og implementering• Sætter generelle mål, og lægger dem i skuffen• Opgiver målene, hvis der er hindringer• Sponserer projektet, og er derefter kun på ved problemer• Betragter fælleskommunale projekter som SKAL-projekter• Indtager offerroller

Aktørerne - gode og dårlige

Aktør	Lever op til sit ansvar	Lever ikke op til sit ansvar
Digitaliserings-enhed	<ul style="list-style-type: none">• Har kontrakt og indkøbskompetencer, der har fokus på gevinster• Skabe rammerne for samarbejde mellem linje og leverandør• Formidle gode erfaringer på tværs af organisationen	<ul style="list-style-type: none">• Har fokus på teknisk og IT-centeret egen driftsoptimering• Involverer linjen for sent, eller er ude i stand til at inddrage linjens mål af kerneopgaven• Har ikke overblik på tværs
Leverandør	<ul style="list-style-type: none">• Ser sig i et partnerskab med linjeforfremningen med fokus på gevinster• Forretningsmodel der skaber incitament til at der skabes gevinster – no cure, no pay• Kender kerneopgaverne og processerne, og deres sammenhænge til andre processer• Leverer data til opfølgning, følger rammearkitekturen	<ul style="list-style-type: none">• Hit and run• Sikrer sig betalinger, ikke mindst for ændringer• Understøtter en generisk opgave, uden forståelse for sammenhænge eller afvigelser• Bygger proprietært og for at beskytte egen forretning

Aktørerne - gode og dårlige

Aktør	Lever op til sit ansvar	Lever ikke op til sit ansvar
Konsulenter	<ul style="list-style-type: none">• Formidle bedste praksis og proces• Bruger fælles sprog, fx KOMBITs implementeringsmodel• Facilitere beslutningsprocesser • Analysere og optimere forretningsprocesser• Tydeliggør forudsætninger• Kan understøtte at organisationen lærer undervejs og at det er en del af kontrakten• Implementere i bund	<ul style="list-style-type: none">• Samme værktøj til al ting• Kan ikke koble til eller kender ikke fælles sprog• Har ingen forståelse for kommunens beslutnings- og styringskæder og får dem ikke understøttet• Understøtter IT, ikke arbejdsgange • Lover guld og grønne skove• Beholder sin viden og eksperticer hos sig selv • Leverer kurserne og uddannelsen, men uden opmærksomhed på gevinster

Aktørerne - gode og dårlige

Aktør	Lever op til sit ansvar	Lever ikke op til sit ansvar
Kombit	<ul style="list-style-type: none">• Inddrager kommuner, leverandører og konsulenter• Er tydelig og åben om implementeringsmodeller• Åbner markedet	<ul style="list-style-type: none">• Holder viden, ideer og metoder for sig selv
KL	<ul style="list-style-type: none">• Får etableret og udbredt vigtige arkitekturstandarder• Gode vejledninger om brug af data ifm ny dataforordning	<ul style="list-style-type: none">• Arbejder fra projekt til projekt, uden sammenhæng• Håber hver kommune og markedet klarer opgaven

