



Referat

Referat af 11. ordinære møde i It-Arkitekturrådet

Mødet blev afholdt d. 10. september 2014 i:

KL-Huset
Weidekampsgade 10
2300 København S.
Lokale S-10

Den 18. september 2014

Sags ID: SAG-2013-07862

Dok.ID: 1908983

ALB@kl.dk

Direkte

Mobil 2939 3723

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 1/22

Referat af 11. ordinære møde i It-Arkitekturrådet - pñn udkast	1
Fremmøde.....	3
1. Velkommen og siden sidst	4
2. Opdateret kommissorium for Kommunernes It-Arkitekturråd og konstituering af forretningsudvalg	5
3. Arkitekturstyring og den fremadrettede digitaliseringsdagsorden	6
4. Brugerportalsinitiativet til digital understøttelse af kommunikation, læring og trivsel i folkeskolen	8
5. Governancemodel for fælleskommunale it-løsninger	10
6a. Status på fælles infrastruktur - Støttesystemer	12
6b. Status på fælles infrastruktur – Serviceplatform	14
7. Status på fælles snitflader	15
8. It-sikkerhedspolitik	16
9. DHUV – med Arkitekturrapport	18
10. KITOS – med Arkitekturrapport	19
11. VERA	21

Fremmøde

Deltagere:

Henrik Brix, Favrskov Kommune

Ghita Thiesen, KL

Anna Schou Johansen, Københavns Kommune

Eva Minke Andersen, Aabenraa Kommune

Flemming Nielsen, Aarhus Kommune

Per Aalbæk Nielsen, Høje-Taastrup Kommune

Steffen Mark Jensen, Odense Kommune

Pia Færch, KL

Peter Egelund, KOMBIT

Ralf Klitgaard Jensen, KL

Pia Hansen, sekretariatet

Julie Thiesen Bendtsen, KL (referent)

1. Velkommen og siden sidst

Henrik Brix og Ghita Thiesen

Ghita Thiesen indledte med at byde velkommen til Kirsten Skovrup, som er nyt medlem af It-Arkitekturrådet, hvorefter Kirsten præsenterede sig selv og sin baggrund. Hun er til daglig kontorchef for it-afsnittet i Ældre- og Handicapforvaltningen i Aalborg Kommune, medlem af kommunens strategiske gruppe for it, og har arbejdet med sundhedsteknologi de seneste 10 år. Kirsten har været medlem af en række nationale fora om standardisering på sundhedsområdet, og hun er medlem af bl.a. den fællesoffentlige styregruppe for velfærdsteknologi. I sit arbejde i rådet vil Kirsten bl.a. bidrage med et fokus på at sikre sammenhæng mellem fællesoffentlige og – kommunale tiltag på sundhedsområdet.

Ghita Thiesen orienterede om, at siden sidst er økonomiaftalen for 2015 indgået mellem regeringen og KL. Det er bl.a. aftalt, at der i perioden frem mod økonomiaftalen for 2016 skal drøftes en ny digitaliseringsstrategi.

Til oktober medvirker KL sammen med KIT@ og KOMBIT på en jobmesse målrettet studerende ved It-universitetet. Formålet er dels at gøre de studerende opmærksomme på kommunerne som en attraktiv arbejdsplads i en spændende branche, og dels for at modne tanken i kommunerne om, hvilke profiler der fremadrettet skal rekrutteres.

Henrik Brix og Pia Hansen orienterede om status på arkitekturstyringskurserne, hvor der er gode evalueringer. Der er næsten udsolgt til kurserne, som afholdes i løbet af efteråret, og der er derfor planlagt nye datoer i det nye år.

2. Opdateret kommissorium for Kommunernes It-Arkitekturråd og konstituering af forretningsudvalg

Ghita Thiesen og Pia Hansen

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet beslutter, om der skal vælges et ekstra medlem af rådets forretningsudvalg, og i så fald vælger nyt medlem.

Beslutning

Anna Schou Johansen blev valgt som nyt medlem af It-Arkitekturrådets forretningsudvalg.

3. Arkitekturstyring og den fremadrettede digitaliseringsdagsorden

Jane Wiis

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter og giver input til, hvad der kan være centrale principper eller temaer for arkitekturstyring i en ny fælleskommunal digitaliseringsstrategi.

Drøftelse

Jane Wiis, direktør i KL, indledte drøftelsen med kort at skitsere overvejelserne om en fremadrettet fælleskommunal digitaliseringsstrategi. De resultater, som kommunerne de sidste 4-5 år har opnået med arkitekturstyring, skal bæres videre, og vi skal have endnu mere fokus på værdiskabelsen med arkitektur, standarder og åbne snitflader.

Hidtil har monopolbruddet været den drivende kraft, og vi skal bygge videre på de erfaringer, der er opnået. Brugerportalsaftalen på skoleområdet er prøven på en organisering, hvor staten tager ansvaret for at levere den grundlæggende infrastruktur, og hvor kræfterne kan sættes fri lokalt til innovation og udvikling af nye løsninger til læring m.v. Et andet fremadrettet fokusområde er sundhedsområdet, hvor teknologien er en meget afgørende faktor, og hvor flydende data er en forudsætning for sammenhængskraften på tværs.

Strategien skal tage udgangspunkt i hvad kommunerne vil, og samtidigt er der behov for et meget udadvendt fokus. Det handler naturligt først og fremmest om borgerne. Vi bevæger os med digitaliseringen nu helt ind i borgerens hverdag, og vi skal have fokus på den kvalitet, det skaber for borgeren.

En anden del af et udadvendt fokus er tværgående samarbejder, både med staten og med private virksomheder. Samarbejde med staten er centralt i forhold til at sikre den fælles infrastruktur, og samtidigt skal vi have øget fokus på at sikre lovgivning, som understøtter digitalisering. Eksempelvis er der flere gevinster at hente gennem deling af data på tværs af sektorer, men der er en række lovgivningsmæssige barrierer, som der skal tages stilling til.

Rådet opfordrede til fremadrettet at samarbejde mere med private leverandører. For at udnytte mulighederne i den teknologiske udvikling bedst muligt har vi brug for at hente input fra private virksomheder, som har et globalt udsyn. Samtidigt skal vi også fortsat have fokus på samarbejder, hvor private kan bruge offentlige data til innovation. Open Data Aarhus er et godt eksempel, som allerede er i fuld gang.

Data er i det hele taget et centralt tema i den fremadrettede digitaliseringsdagsorden. Her spiller arkitekturstyring ligeledes en stor rolle. Kommunerne registrerer og skaber på anden vis allerede i dag en lang række data, og med *internet of things* vil det blive øget. Der er behov for en datakultur med skarpt fokus på, hvordan data kan nyttiggøres og bidrage med værdi til kerneforretningen og for den enkelte borger. Herunder data, som giver indsigt i effekterne af vores indsatser. Det forudsætter dels, at vi kan skelne skarpt mellem *nice to have* og *need to have*, hvilket særligt gælder for data, som det kræver en indsats at tilvejebringe og bearbejde. Dels forudsætter værdiskabelse med data, at vi sikrer kvalitet i data.

Rådet lagde samtidigt vægt på, at værdiskabelse med data har en anden side, som handler om en robust strategi for sikkerhed. Kommunerne er gode til at beskytte data, og de gode erfaringer skal bringes med videre i en verden, hvor hastigheden og omfanget af digitalisering stadig øges.

Andre væsentlige temaer ud fra en arkitekturstyringsvinkel er fortsat mulighederne for at skabe sammenhæng: Tværgående sammenhæng for borgeren, datadeling og koordination på tværs af sektorer samt automatisering af processer, både internt i kommunen og mellem kommunen og dens samarbejdspartnere. Her er fortsat en række uindfrie potentialer, hvor der fremadrettet i endnu højere grad vil være behov for at indtænke velfærdsteknologi.

Et meget væsentligt tema i den fremadrettede arkitekturstyring er at sikre, at arkitekturstyringen er stærk nok. Hidtil har monopolbruddet været en bærende kraft, mens der fremadrettet i endnu højere grad bliver fokus på at forankre arkitekturstyringen på de enkelte velfærdsområder. Samtidig er det en fortsat udfordring, at sikre sammenhæng i arkitekturen på tværs af fællesoffentlige og kommunale initiativer.

Forankring af arkitekturstyring lokalt i kommunerne har sammenhæng til et generelt tema omkring kommunernes implementeringskraft. En fremadrettet strategi skal balancere det ambitiøse med det realistiske, hvor det skal tænkes ind, at kommunerne er forskellige. Det handler ikke bare om ressourcer men om at sikre, at kommunerne har mulighed for at tilvejebringe og rekruttere de rigtige kompetencer. Rådet ser her, at kommunerne i højere grad vil få behov for at indgå samarbejder, hvor de deles om de kritiske ressourcer, som den enkelte kommune ikke kan beskæftige hele tiden.

4. Brugerportalsinitiativet til digital understøttelse af kommunikation, læring og trivsel i folkeskolen

Kirsten Jørgensen, Nikolaj Skovmann Malkov og Michael Hald

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet:

- Orienteres om den aktuelle status og igangværende proces for brugerportalsinitiativet.
- Giver input til arkitekturovervejelserne i forbindelse med brugerportalsinitiativet.

Drøftelse

Kirsten Jørgensen, Michael Hald og Nikolaj Skovmann Malkov indledte med at fortælle om status for arbejdet med brugerportalsinitiativet, hvor der aktuelt er fokus på at tilvejebringe grundlaget for en politisk beslutning i både Undervisningsministeriet og KL med henblik på, at brugerportalsinitiativet kommer med i kataloget til finansloven.

Staten har, igennem økonomaftalen for 2015, indvilget i at etablere den grundlæggende infrastruktur, mens kommunerne selv har ansvaret for de brugervendte løsninger. Samtidigt tilvejebringes de nødvendige standarder, som skal binde det hele sammen, i fællesskab. Her er der fokus på at anvende modne og velafprøvede internationale standarder, som skal tilpasses en dansk kontekst.

It-Arkitekturrådet tilkendegav, at det er meget tryk ved de arkitekturmæssige beslutninger og strukturen i den fremadrettede løsning. Rådet spurgte ind til mulighederne for at genbruge de enkelte komponenter. Projektet svarede, at for nuværende er generel genbrug ikke en del af overvejelserne, men at dele af løsningen også vil kunne anvendes på dagtilbudsområdet.

It-Arkitekturrådet var enige i, at holde fokus på den logistiske udfordring i, at 98 kommuner hver for sig skal sikre, at de ved starten af skoleåret 2016-17 har påbegyndt udbredelsen af løsningerne. Hvis alle går i udbud på én gang risikerer vi at lamme markedet. Det bør afdækkes, om der er mulighed for en fælles koordineringsindsats, herunder i forhold til inddragelse af leverandørerne, uden at det betyder konkrete fællesudbud og dermed monopol-lignende situationer. Det er væsentligt, at bevare et flerleverandørmarked og mulighederne for at skabe noget helt nyt lokalt.

Rådet foreslog, at det kunne være interessant med et overblik over, hvilke løsninger på markedet, som lever op til kravene i den fremadrettede struktur.

Endelig pointerede rådet, at der også er en forandringsledelsesopgave i forhold til lærerne og ændringen i deres arbejdsform, som skal håndteres.

Bilag

Bilag 13 - Præsentation – Brugerportalsinitiativet

5. Governancemodel for fælleskommunale it-løsninger

Mette Kurland

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet drøfter governancemodel.

Drøftelse

Mette Kurland indledte drøftelsen med at skitsere de principper for governance af de fælleskommunale løsninger, som er fastsat af KOMBIT's bestyrelse. Når de store fælleskommunale løsninger går i forvaltning og drift, er der behov for en governancemodel, som skal sikre en ensartet måde at styre og kvalitetssikre vedligehold, videreudvikling og lovvedligeholdelse af de fælleskommunale løsninger på. Denne model er også besluttet i KL's direktion.

I praksis medfører modellen bl.a., at der etableres en faggruppe, hvis medlemmer er kommunale fagpersoner og den fagansvarlige i KL. Gruppens ansvar er, at sikre kvaliteten i nye og ændrede krav sammen med KOMBIT's kravredaktion samt at anbefale en prioritering af ændrings- og videreudviklingsforslag. Der etableres også en organisering til staten som KL har ansvaret for. Dette arbejde får en tæt sammenhæng til KL's interessevaretagelse i forhold til staten, fx i forhold til regelændringer m.v.

Modellen er implementeret i Byg og Miljø, som gik i drift i april. Her virker modellen fint. Der er åbenhed overfor, at i takt med at modellen udbredes og afprøves, kan der være behov for justeringer.

It-Arkitekturrådet tilkendegav, at modellen overordnet ser fornuftig ud. Dog savner rådet den it-faglige repræsentation fra kommunerne, som kan sikre sammenhængen mellem lov- og forretningsmæssige krav og den hardcore drift. Dette spørgsmål kan drøftes med de kommunale medlemmer i KL's It-Kontaktudvalg.

Rådet havde i det udsendte materiale savnet et tydeligt link til det, som tidligere er besluttet i KOMBIT's bestyrelse omkring governance, og som er det fundament, som modellen for governance i forvaltningsfasen bygger videre på. Mette Kurland lovede at fremsende materialet.

Rådet drøftede videre en række opmærksomhedspunkter. Der er i modellen taget udgangspunkt i forudsætninger om kommunernes, og også statens, involvering, som nu skal afprøves i praksis. Samtidigt skal det, at der er mange involverede, balanceres med, at der også er behov for at kunne bevæge sig med samme agilitet, som forventes af leverandørerne.

Videre er det et opmærksomhedspunkt for faggruppen, at de er bevidste om, hvornår deres arbejde får en så principiel karakter, at det skal løftes ud af faggruppen og varetages på et højere niveau.

Afslutningsvist bemærkede rådet, at det er væsentligt at fastholde at medlemmerne af faggruppen rekrutteres på baggrund af kompetencer og ikke ud fra et princip om repræsentation, hvilket også er aftalt jf. principperne.

Bilag

Bilag 14 - Præsentation - Governancemodel for fælleskommunale it-løsninger

6a. Status på fælles infrastruktur - Støttesystemer

Michel Sassene

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orienteringen til efterretning.

Drøftelse

Michel Sassene indledte med en status på arbejdet med de fælleskommunale støttesystemer. KOMBIT har modtaget fem gode tilbud (efter mødet er det meldt ud, at KMD er valgt som leverandør af støttesystemerne). Samtidig er der etableret en kommunal styregruppe i henhold til principperne for governance. Både KL og ATP er også repræsenterede i styregruppen.

I den kommende periode vil der bl.a. være fokus på, at indgå kontrakt samt afklaring med den kommende leverandør, så snitflader og risici kan blive fuldt afklarede, inden udviklingen påbegyndes.

Dernæst besvarede Michel Sassene de spørgsmål, som var en del af en henvendelse fra arkitekturrådets forretningsudvalg omkring arbejdet med støttesystemerne. Michel Sassene understregede, at støttesystemerne er scopet og kravspecificeret på en måde, så de kan understøtte de kommunale opgaver generelt. Monopolbrudssystemerne går i front med at anvende støttesystemerne for derved bl.a. at medvirke til at aflive børnesygdomme m.v.

De kommunale arbejdsgruppers primære rolle er, at bidrage til, at projektet er på omgangshøjde med de kommunale behov. På sigt vil grupperne muligvis kunne udvikle sig til faggrupper, jf. governancemodellen for forvaltning.

Arbejdsgrupperne spiller en stor rolle i at sikre, at kommunale erfaringer, bl.a. med Klassifikation og Organisation, bringes i spil, herunder ved at deltage i reviews m.v. Herudover inddrages kommuner i forbindelse med pilotprojekter og indstationering af kommunale medarbejdere.

Koordinationen på tværs af de enkelte støttesystemer sikres via fælles designdokument, et iterativt udviklingsforløb med fokus på afvigelser og usikkerhed og en organisering, hvor der både er dedikerede arkitektressourcer og arkitekter, der arbejder tværgående. Evt. mangler i sags- og dokumentstandarderne håndteres via løbende iterationer og inddragelse af særlige videnspersoner.

Støttesystemerne kan som udgangspunkt tages i anvendelse lokalt i hver kommune, men det er ikke en del af første version at lave en egentlig download pakke til lokal installation.

It-Arktitekturrådet kvitterede for en fin besvarelse af spørgsmålene og bemærkede, at KOMBIT's arbejde selvfølgelig er udtryk for en klar prioritering, men at det er vigtigt at bevare fokus på muligheden for tværgående genbrug.

Bilag

Bilag 15 - Præsentation - Status for Støttesystemerne

6b. Status på fælles infrastruktur – Serviceplatform

Mette Holm Simonsen

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager indstillingen til efterretning.

Drøftelse

Mette Holm Simonsen redegjorde kort for arbejdet med Serviceplatformen. Der er nu 13 kommuner, som anvender Serviceplatformen, og der er påbegyndt en intern udrulning i KOMBIT i forhold til NemRefusion. Det blev aftalt, at Mette til næste møde i arkitekturrådet medbringer en status på KOMBIT's anvendelse af Serviceplatformen.

It-Arkitekturrådet foreslog, at det bliver kommunikeret åbent, hvilke leverandører som bidrager med data til Serviceplatformen.

Rådet spurgte ind til, hvilken organisering der håndterer ændringsønsker til Serviceplatformen. Det vil blive drøftet under pkt. 7, status på fælles snitflader.

Endelig spurgte rådet ind til status på arbejdet med afregningsmodel. Det er fortsat under afklaring, og der er planlagt et møde i arbejdsgruppen med deltagelse af kommuner i uge 38.

Bilag

Bilag 4 - Præsentation - Serviceplatformen It-Arkitekturråd, september 2014

7. Status på fælles snitflader

Sisse Bang, KOMBIT, og Bjarne Jørgensen, SKI.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager den mundtlige status til efterretning.

Drøftelse

Sisse Bang indledte med at give en status på arbejdet med fælles snitflader til brug for monopolbruddet. Siden sidst er der bl.a. etableret en kommunal følgegruppe, som skal sikre en bred inddragelse og kommunale erfaringer i arbejdet med snitflader og Serviceplatformen samt koordinere fremadrettede udviklingsønsker m.v.

Der arbejdes med at definere principper for en ny forretningsmodel. Planen er, at princippet om at opkrævning for data adskilles fra prisen for fagsystemet fastholdes for at gøre det nemmere, at overvåge prisudviklingen, mens kommunernes budgetsikkerhed sikres ved en "all-inclusive" model, hvor der betales en fast pris for adgangen til data. Prisen vil blive reguleret hvert år efter det faste forbrug.

Bjarne Jørgensen fra SKI orienterede om arbejdet med at indarbejde krav om snitflader, der er compliant med de fælleskommunale støttesystemer, i SKI 02.19. En af udfordringerne har været at sætte rammerne for prisfastsættelsen af snitflader på en måde, så leverandørerne ikke overfører deres risikoomkostninger til den enkelte kunde. Derfor er det aftalt, at omkostningen til snitfladerne ikke må overstige 10% af den samlede pris, og at tilbudsgiverne i forbindelse med afgivelse af tilbuddet skal angive en maksimal procentsats, de vil opkræve til snitfladerne. Den endelige prissætning kommer først ved ibrugtagning, dog må prissætningen ikke overstige den tidligere angivne maksimale procentsats. Hvis en snitflade ikke er ibrugtaget seks måneder efter, at den er lavet, har leverandørerne mulighed for at påbegynde faktureringen. Modellen er trykprøvet hos en række leverandører, og ingen har været afvisende.

It-Arkitekturrådet kvitterede for indsatsen og ser, at der her er tale om en afgørende milepæl i forhold til at fremme anvendelsen af de fælleskommunale støttesystemer og den tilgang til it, som ligger bag rammearkitekturen.

Bilag

Bilag 16 - Præsentation - Status for fælles snitflader til monopolbruddet

8. It-sikkerhedspolitik

Michael Hald

Indstilling

Det indstilles til It-arkitekturrådet, at drøfte og komme med input til en KL-politik på området, herunder overveje hvilken rolle KL skal spille sammen med kommunerne.

Drøftelse

Som led i økonomiaftalen for 2015 er det aftalt, at arbejdet med it-sikkerhed skal styrkes yderligere med henblik på at sikre fortrolighed om personfølsomme oplysninger og et højt sikkerhedsniveau i den digitale infrastruktur. Michael Hald lagde op til en åben drøftelse af behovet for en fælleskommunal indsats på sikkerhedsområdet og en KL politik for it-sikkerhed.

It-Arkitekturrådet drøftede, at med en stigende dataudveksling, ikke kun kommunerne imellem men på tværs af sektorer, afhænger den kommunale it-sikkerhed ikke kun af kommunens eget sikkerhedsniveau. Derfor er der behov for en fælles indsats, som omfatter tværgående standarder for sikkerhed.

Det absolut vigtigste er borgerens tryghed og derfor handler det om at være proaktiv og ikke reaktiv i forhold til sikkerhedsproblematikken. Fx er det et oplagt tema til en kommende digitaliseringsstrategi at skabe gennemsigtighed, hvor borgeren har let mulighed for at se, hvilke data det offentlige har registreret om borgeren, hvem der anvender deres data og i hvilken sammenhæng. Det vil også kunne skabe en helt anden åbenhed i forhold til at dele data på tværs af sektorer og derved give en bedre service.

Rådet foreslog, at det på kort sigt bør undersøges, om de sikkerhedsforanstaltninger og – procedurer, som allerede er i brug i kommunerne, kan udnyttes bedre. Fx øget kontrol med aktivitetslogs med brug af analyseprogrammer til mønstergenkendelse, som kan spore evt. brud på sikkerheden. Samtidigt er det helt centralt at have fokus på den menneskelige faktor. Sikkerhed handler ikke alene om at håndtere tekniske risici men i høj grad også om at skabe den rigtige kultur omkring håndtering af sikkerhed i organisationen.

Ghita Thiesen orienterede om, at der vil blive igangsat en proces omkring udarbejdelse af en KL politik for it-sikkerhed, hvor kommunerne i høj grad vil blive involveret via workshops etc. It-Arkitekturrådet lagde vægt på, at det sikres, at deltagerne i arbejdet er tilstrækkeligt visionære til at bryde med de eksisterende sikkerhedsmønstre. Rådet bidrager gerne ved at udpege

forslag til deltagerne i arbejdet, ligesom det vil være oplagt at invitere til involvering gennem netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter.

Bilag

Bilag 17 - Præsentation - It-sikkerhedspolitik

9. DHUV – med Arkitekturrapport

Louise Dalby, KOMBIT og Mark Surrow, KOMBIT/Silverbullet

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter Arkitekturrapporten med udgangspunkt i høringssvar fra netværket.

Drøftelse

Louise Dalby og Mark Surrow introducerede kort DHUV projektet (Digitalisering på Handicap- og Udsatte Voksne-området). Tilbage i 2010 igangsatte KL og Socialministeriet et arbejde med digitalisering af sagsbehandlingen på handicap- og udsatte voksne-området, som skulle skabe grundlag for en sammenhængende og helhedsorienteret indsats med borgeren i centrum. Det førte først til etablering af et kravspecifikationsnetværk og siden et udbudsnetværk med deltagelse af i alt 9 kommuner, hvor Team Online A/S blev valgt som leverandør. Aktuelt er analysefasen netop afsluttet, hvor der er gennemført en verifikationstest, hvor leverandøren skulle bevise deres forståelse af samt efterlevelse af arkitekturprincipperne og integrationsvilkårene.

It-Arkitekturrådet kvitterede for arkitekturrapporten og tilkendegav, at DHUV kan fungere som et rigtig godt eksempel på, hvordan vi fører de gode intentioner ud i livet. Rådet opfordrede til, at erfaringerne med brug af verifikationstesten deles åbent, så det kan danne inspiration som en metode, der kan hjælpe både kommuner og leverandører i arbejdet med at anvende den fælleskommunale rammearkitektur.

Et høringssvar pegede på, at det ville være fordelagtigt fremadrettet at lave en arkitekturrapport før valg af leverandør. Det skyldes, at projektet oprindeligt startede op, inden arbejdet med den fælles arkitekturstyring blev igangsat. Samtidigt lægges der i høringssvaret vægt på, at det er positivt, at der i udbudsmaterialet er anvendt referencer til de fællesoffentlige standarder.

Bilag

Bilag 18: Præsentation - DHUV - med Arkitekturrapport

10. KITOS – med Arkitekturrapport

Brian Andersen og Erik Helweg-Larsen

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet

- drøfter og kommenterer KITOS arkitekturrapporten, med udgangspunkt i høringssvarene fra netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter
- drøfter og kommer med forslag til hvordan OS2 KITOS projektet kan samarbejde med KL og KOMBIT om at få lavet ét fælleskommunalt ITS Systemkatalog, så det har den højest mulige datakvalitet – herunder hvilken rolle leverandørerne med fordel kan have.

Drøftelse

Drøftelsen blev indledt af en kort gennemgang af projektets status samt af projektets anvendelse af de fælleskommunale arkitekturprincipper. KITOS-projektet er nu overdraget til OS2-netværket. OS2's bestyrelse har besluttet, at der skal etableres en styregruppe og en sekretariatslignende projektgruppe, som skal forvalte de forskellige opgaver, der knytter sig til løsningen i drift. Videre vil der efter behov løbende blive etableret ad hoc arbejdsgrupper. Løsningen vil efter planen være klar til ibrugtagning primo oktober, og hvorvidt der vil blive udarbejdet en bølgeplan vil blive besluttet når man ved, hvor mange kommuner der tilslutter sig.

Der er modtaget en række høringssvar fra netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter; både vedrørende arkitekturen men også vedr. projektet og løsningen mere bredt. Projektet vil besvare spørgsmål m.v. i skriftlig form og tage kommentarerne til efterretning i det videre arbejde.

It-Arkitekturrådet drøftede bl.a. muligheden for at skabe et fælleskommunalt katalog, der ud fra et forretningsperspektiv skaber overblik over de kommunale it-systemer. Rådet tilsluttede sig til fulde, at det er en god idé, og drøftede samtidigt, at der er en række opmærksomhedspunkter i forhold til etablering og vedligeholdelse. KOMBIT har tidligere forsøgt at danne sig et overblik over systemlandskabet, og det er deres erfaring, at selve samlingen af lister over udbydere fra alle kommunerne vil være yderst komplekst. Som eksempel blev fremhævet at systemlisten i Københavns Kommune alene tæller mere end 1,000 systemer, og at en lignende situation med højeste sandsynlighed vil findes i andre kommuner og ministerier.

Rådet foreslog, at arbejdet påbegyndes med et mindre scope af systemer, hvor alene udvalgte kommuner bidrager. Herved vil man kunne danne sig erfaringer med fx metoder, datasammenkørsler, udradering af dubletter mv. Samtidigt er det vigtigt, at der bliver styr på governance og organiseringen generelt. Spørgsmål som hvem der forvalter katalog-masteren, hvor den

forefindes, og hvem der håndterer vedligehold og det langsigtede driftsansvar skal besvares. Herunder skal muligheden for at lade leverandørerne spille en rolle i forhold til vedligehold afsøges. OS2 KITOS blev budt velkommen til at søge yderligere dialog og sparring hos såvel KOMBIT som KL med henblik på at få indsamlet den viden, som er nødvendig for at opbygge et sådan fælleskommunalt system- og snitfladekatalog.

Bilag

Bilag 19 - Præsentation - KITOS - med Arkitekturrapport

11. VERA

Martin Scheil Corneliusen

Indstilling

Kommunerne i Vendsyssel har i fællesskab igangsat udvikling af en ny digital infrastruktur, som skal virke som en katalysator for implementeringen af den fælleskommunale rammearkitektur. Det indstilles, at arkitekturrådet:

- bakker op om projektet
- drøfter hvordan der kan sikres en bredere opbakning fra landets resterende kommuner, som ligeledes står midt i samme omstillingsproces.

Drøftelse

Et af It-Arkitekturrådets første initiativer var at søsætte en arbejdsgruppe med it-arkitekter fra KL og kommuner, som skulle anvise konkrete metoder til at realisere gevinster med sag- og dokumentstandarderne. Resultatet af gruppens arbejde blev Mox-konceptet, som er en vej til at ikke-standardiserede systemer kan udveksle informationer med hinanden og dermed indgå i automatiserede processer. Martin Scheil Corneliusen indledte derfor kort med at fortælle om udvikling og implementering af MOX-agenter i Hjørring Kommune, hvor konceptet er anvendt i praksis til at automatisere tidligere manuelle processer i forbindelse med vandindberetning.

Herefter introducerede Martin Scheil Corneliusen VERA projektet, som er et fælles initiativ fra de 5 kommuner i Vendsyssel. Formålet med projektet er at tilvejebringe de infrastrukturkomponenter, som er nødvendige for at kunne høste de forventede gevinster ved digitalisering, samt at opnå erfaring med rammearkitektur tilgangen til digitalisering m.v. Videre vil projektet demonstrere, at omkostninger til udvikling og indkøb af it-løsninger herved kan reduceres betragteligt.

It-Arkitekturrådet karakteriserede samarbejdsmodellen mellem de 5 kommuner som et mønstereksempel på, hvordan nogle kommuner slutter sig sammen, henter den nødvendige ekspertise ind og arbejder aktivt på at omstille sig til det fremadrettede digitaliseringsparadigme. I takt med at projektet viser resultater, vil det kunne fungere som inspiration for andre kommuner.

I forhold til at sikre en bred opbakning til projektet blev det foreslået, at kommunikere med udgangspunkt i de forretningsmæssige målsætninger og resultater, herunder - men ikke alene - det økonomiske potentiale, samt forudsætningerne for at hente disse gevinster. Videre vil der for leverandører være et potentiale i at medvirke og derved opnå kritisk forretningsmæs-

sig viden. I og med at alt baseres på open source teknologier kan denne viden frit medtages i andre projekter.

It-Arkitekurrådet udtrykte stor interesse for at følge de videre resultater med projektet, gerne allerede igen på mødet til december.

Bilag

Bilag 20 - Præsentation - VeRa

Bilag 21 - Præsentation - VeRA MOX-Vandindberetning